

CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Art. 1 PARTILE CONTRACTANTE

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și ale H.G.nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de asistență tehnică software, între partile contractante:

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ, cu sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna nr.5A, județul Timiș, tel.0256-308050, fax 0256-308082, e-mail : cjp-tm@pensiiitimis.ro, CUI 13612095, cont nr.RO89TREZ25A685003200130X deschis la Trezoreria municipiului Timișoara, reprezentată de Căprariu Ioan Petru, în calitate de Director executiv și de Szoke Melinda, în calitate de Director executiv adjunct, denumită în continuare **BENEFICIAR**

și

SINTEC SRL, sediul în Baia Mare, Str.Victoriei nr.148A, cod postal 430061, C.U.I.RO18153422, înmatriculată la Registrul Comerțului sub J24/1917/2005, telefon/fax: [REDACTAT], cont nr. [REDACTAT] deschis la Trezoreria municipiului Baia-Mare, reprezentată de [REDACTAT] în calitate de Director executiv și [REDACTAT] în calitate de Director comercial, numit în continuare **PRESTATOR**.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Contractul are ca scop asigurarea de către prestator a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC proiectate de acesta și aflate în exploatare la beneficiar, respectiv aplicația PERSAL (salarizare), aplicația MAGNUM (gestiune materiale, recepție bunuri și servicii, obiecte de inventar), aplicația FARE (contabilitate, urmărire plăți, jurnale) și aplicația BALANS (contabilitate generală+ALOP) - cod CPV 72261000-2, pe toată durata prezentului contract.

2.2 Prestatorul va îndeplini următoarele operațiuni de suport tehnic și consultanță, în baza abonamentului lunar specificat în Anexa 1 pct. 1 :

1. Actualizările (up-date) la produsele furnizate (aplicațiile SINTEC indicate la art.2.1), în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;
2. Maxim 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

2.3 Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, precum și prin conectare la distanță.

2.4 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea beneficiarului configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la beneficiar și alte activități informatice, descrise în ANEXA I, punctele 2 și 3.

2.5 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) solicitate de către beneficiar se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.

2.6 Prestatorul va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul se incheie pe perioada de 12 luni, respectiv de la data de 01.01.2019 pana la data de 31.12.2019, cu posibilitate de prelungire prin acordul părților pana in data de 30.04.2020. Prelungirea se va face in conditiile mentinerii pretului convenit initial in contractul de achizitie publica.

Art. 4 VALOAREA CONTRACTULUI

4.1 Valoarea contractului este de 360 lei+TVA/luna. La această sumă se vor adăuga, dupa caz, contravaloarea comenzilor de modificări sau a orelor suplimentare față de numărul de ore de asistență incluse în contract conform art.2.4, rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, calculate la tarifele din Anexa I.

4.2 Facturarea pentru activitatea din fiecare trimestru (abonament suport tehnic plus intervenții confirmate) se va face la sfârșit de trimestru, pentru trimestrul respectiv.

Art. 5. TERMENE DE PLATĂ

5.1 Plata se face în termen de 30 zile de la data primirii facturii de catre beneficiar .

5.2 Neplata de către beneficiar în termen de 30 de zile a facturii prezentate de prestator atrage după sine suspendarea asigurării asistenței tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

Art. 6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1. Obligațiile prestatorului :

6.1.1 Să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către beneficiar în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;

6.1.2 Să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență (în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate, pe bază de deviz acceptat de părți, la cererea beneficiarului de noi funcțiuni ale produselor;

6.1.3 Să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate, apărute în urma unor incidente hardware;

6.1.4 Să întocmească documente justificative privind decontarea activității de service;

6.1.5 Să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor beneficiarului ;

6.1.6 Să răspundă la solicitarea beneficiarului în maxim 48 de ore;

6.1.7 Toate corecțiile de bug-uri ale aplicațiilor vândute sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

6.2 Obligațiile beneficiarului

6.2.1 Să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii prestatorului . Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între beneficiar și prestator se va face numai prin această persoană;

6.2.2 Să permită accesul specialiștilor prestatorului în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul beneficiarului ;

6.2.3 Să respecte recomandările prestatorului și să furnizeze informații exacte în caz de incident;

6.2.4 Să solicite în scris alte activități (modificări, programare module adiționale) și să confirme execuția lor de către prestator ;

6.2.5 Să trimită în scris specificațiile de proiectare legate de cererile de la pct. 6.2.4 .

Art. 7. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

7.1. Beneficiarul și prestatorul vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

7.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente.

Art.8 LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 9. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

9.1 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale.

9.2 Prin prezentul contract, părțile se obligă ca pe perioada derulării contractului să nu facă publică și să nu utilizeze nici o informație confidențială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terțe persoane, cu excepția dezvăluirii informațiilor confidențiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu prevederile legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă parte. În sensul prezentului contract, expresia “informație confidențială” se referă la orice informație în legătură cu activitatea unei părți de care cealaltă parte sau subcontractanții săi a luat cunoștință în cursul executării contractului.

Art.10 LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.

11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau/și executarea obligației respective a fost cauzată de forța majoră așa cum este definită de lege.

11.2. Forta majora este constatata de o autoritate contractanta.

11.3. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor contractuale asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care acestea actioneaza.

11.4. Indepinirea contractului de asistenta tehnica software va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

11.5. Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile, producerea evenimentului și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor lui.

11.6. Dacă forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona pe o perioada mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din parti să poata pretinde celeilalte daune-interese.

12. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Nerespectarea, în mod culpabil de către una dintre părți, a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți și de a pretinde plata de daune-interese.

13. INCETAREA CONTRACTULUI

13.1 Contractul de asistenta tehnica software inceteaza la expirarea termenului contractual, daca partile nu convin prelungirea acestuia prin act aditional.

13.2 Prezentul contract poate inceta prin acordul ambelor părți, chiar și înainte de expirarea termenului contractual, dar nu înainte de expirarea perioadei pentru care s-a efectuat plata.

13.3 Contractul de asistenta tehnica software încetează prin reziliere ca urmare a :

- ca drept al prestatorului in caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare de catre beneficiar a obligatiilor contractuale esentiale ;
- ca drept al beneficiarului in caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare de catre prestator a obligatiilor contractuale asumate.
- în caz de forta majora asa cum este definita de legea română.

13.4 Contractul va putea fi reziliat cu acordul părților, după o solicitare motivată, prealabilă a oricăreia dintre părți, făcută cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care se solicită acordul de reziliere.

13.5 Beneficiarul poate solicita rezilierea contractului cu un preaviz de 30 zile din motive tehnice (nefunctionalitate aplicatii) , financiare (lipsă fonduri) sau organizatorice (reorganizare).

13.6 Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de asistenta tehnica software in orice moment al derularii, in cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in așa masura, incat indeplinirea contractului ar fi contrara interesului public.

In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

14. MODIFICAREA CONTRACTULUI

Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii, cu acordul scris al ambelor părți.

Art.15 COMUNICARI

15.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

15.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară .

BENEFICIAR,
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ

Director executiv,
Căpraru Ionuț

Director executiv adjunct,
Szoke Melinda-Caterina

Sef serviciu economic,
Zat Valentina

Sef Birou juridic,
comunicare si relatii publice
Negru

Birou informatica,
asigurari facultative si stagii de cotizare
Visan Maria

PRESTATOR,
SINTEC S.R.L

Director Executiv,

Director Comercial, S.R.L.

