MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

CNPP
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

CASA JUDETEANA DE PENSII TIMIS
Nesecret

Nr. 1961P / 23.03.2021

APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Petru Căprariu

CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie fixă pentru beneficiarul CASA JUDETEANA DE PENSII TIMIS

Cap.1 Date generale

Casa Județeană de Pensii Timiș, având sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr.5A, județul Timiș, cod postal 300119, telefon +40 256308070, fax +40 256308082, adresă electronică (e-mail): cjp-tm@pensiitimis.ro, intenționează să achiziționeze **servicii de telefonie fixă Cod CPV 64210000-1**, pentru un flux digital E1 si un număr total de 10 linii telefonice, în 3 locatii, cu păstrarea numerotației actuale existente .

Persoanele de contact privind achiziția sunt :

- d-na Melinda Szoke - director executiv adjunct, e-mail: melinda.szoke@cnpp.ro, telefon +40 256308070 int.335.

- d-na Giulia Vădean-consilier achiziții publice, e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, telefon +40 256308070 int.107

Cap.2 Obiectul contractului constă în achiziționarea de servicii de telefonie fixa :

Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate în favoarea autorității contractante Casa Județene de Pensii Timiș, pentru un flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirecționale și cu 50 numere apelabile direct și 10 linii telefonice analogice, repartizate pe 3 locații, astfel cum este prevăzut în anexa 1 la caietul de sarcini, asigurându-se, daca va fi cazul, gratuit, portabilitatea în noua rețea a tuturor numerelor de telefon existente, în interval de 48 ore de la semnarea contractului.

Menționam că în dotarea autorității contractante se afla echipamente de telefonie, respectiv centrale telefonice și terminale digitale/analogice ale căror servicii de intreținere și reparații nu fac obiectul prezentei achiziții.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Serviciile de telefonie fixă includ existența unui pachet de minute, care vor fi asigurate sub forma unui abonament lunar, care sa includă minim :

- nelimitat/minute/luna- în rețeaua proprie(fixă și mobilă)
- minim 3.000 de minute/luna - în rețele naționale fixă si mobilă ;

Pentru toate serviciile care fac obiectul acestei achiziții, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur la sediile autorității achizitoare, cu excepția cazurilor de forța majoră, astfel:

- Timp de răspuns la sesizare - de maximum 2 ore;
- Timp de remediere - în maximum 4 ore
- Numar unic de acces la nivel național pentru sesizarea reclamațiilor precizat în contract.

Cap.3 Valoarea estimată

Valoarea totală maximă estimată a achiziției, fara TVA este **4.575 lei,** fără TVA defalcată astfel :

- pentru perioada 01.05.2021 - 31.12.2021 este 3.050 lei, fără TVA ;
- pentru perioada 01.01.2021 - 30.04.2021 este 1.525 lei, fără TVA.

Cap.4 Cerințe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziție:

4.1 Se vor asigura servicii de telefonie fixă pentru numerele de apel existente. Ofertantul trebuie sa dispună de infrastructura proprie care să asigure acoperire națională a serviciilor ofertate. Acesta va furniza serviciul de telefonie fixă prin echipamente aflate deja în dotarea autorității contractante (aparate telefonice/fax), dar și prin echipamente puse la dispoziție, dupa caz, gratuit/contracost, de operatorul de telefonie fixă.

4.2 Ofertantul câștigător va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixă existent, fără taxe de instalare și cheltuieli materiale și de manopera suplimentare. Se va asigura gratuit portabilitatea numerelor de telefon indicate de autoritatea contractantă, în termen de 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate posturile telefonice și toate locațiile.

4.2 Se vor asigura autorității achizitoare următoarele opțiuni :

- posibilitatea limitării/ parolării apelurilor de ieșire pentru fiecare linie ;
- posibilitatea de telefon neinformabil ;
- posibilitatea conectării aparatului fax la linia telefonică principală (fără a fi necesare echipamante adiționale) ;
- furnizarea serviciului de telefonie 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

- punerea la dispoziția Casei Județene de Pensii Timiș desfășuratorul convorbirilor telefonice, odată cu transmiterea facturii.

Cap.5 Durata incheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul de servicii de telefonie fixă este 01.05.2021 - 31.12.2021, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2021, conform art.165 alin.1 lit d) din H.G. nr.395/2016. Prelungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de achiziție publică .

Cap.6 Modul de prezentare a ofertelor

6.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesați să oferteze vor putea accesa și descărca din aplicatia **SICAP(SEAP)** - secțiunea ,, **Publicitate anunturi**,, - ,,anunțul de participare,, și atașat in format pdf,, caietul de sarcini,, , precum si de pe site-ul Casei Județene de Pensii Timiș : http://www.pensiitimis.ro/Achizitii publice/2021/**Achizitie servicii de telefonie fixă**: anuntul de participare, caietul de sarcini și formularul de ofertă(anexa 2 la caietul de sarcini)

Ofertanții interesați au obligația de a depune în Catalogul electronic de produse, servicii și lucrări disponibil în aplicația SICAP(SEAP), oferta de preț (*preț pachet lunar, fără TVA, în lei, echivalent a pretului în euro ofertat, la un curs de schimb mediu de 4,9 lei/ 1 euro)* și principalele caracteristici tehnice ale serviciilor de telefonie fixă ce urmează a fi prestate, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, până cel târziu la data de 02.04.2021.

Totodată, ofertanții vor elabora **oferta tehnico-financiară detaliată**, astfel încât aceasta să respecte cerințele inserate în caietul de sarcini, inclusiv completând anexa 2 la acest caiet. Condițiile specificate în caietul de sarcini sunt considerate minime si obligatorii. Prin urmare, în situația nerespectării acestor cerințe și condiții, oferta este considerată neconformă .

Este obligatorie, prezentarea în continutul **ofertei tehnico-financiare** detaliate a categoriilor de servicii de telefonie fixă ofertate pentru cele 3 locatii indicate in anexa 1 la caietul de sarcini, cu obligația acceptării portării numerelor de telefon fixe, precizate de autoritatea contractantă, în termen de maxim 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate numerele portate .

In oferta tehnico-financiară depusă se vor preciza următoarele, completând anexa 2 la caietul de sarcini :

- tarif lunar abonament ;
- costul serviciilor pe perioada 01.05.2021-31.12.2021 si pe perioada 01.01.2022-30.04.2022 ;
- tarife pentru apelurile naționale în rețeaua proprie și în alte rețele de telefonie fixă și mobilă ;
- tarife pentru convorbiri internaționale, după caz;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

- alte tarife aplicabile abonamentului, după caz ;
- tarifele de depășire a minutelor din abonament ;
- alte opțiuni și beneficii suplimentare aferente abonamentului .

Totodată, în această ofertă detaliată se va indica prețul lunar al pachetului de servicii de telefonie fixă, în lei si euro, fără TVA, conform caietului de sarcini, distinct pentru fiecare din cele 3 locații indicate de autoritatea contractantă. Se va menționa dacă ofertantul este plătitor de TVA.

Oferta depusa in aplicația SICAP(SEAP) și oferta tehnico-financiară detaliată se vor redacta in limba română. Nu se acceptă oferte alternative.

Prețul lunar al pachetului, fără TVA, în euro din oferta este ferm si nu poate fi modificat, pe toată durata derulării contractului.

Perioada de timp in care ofertantul trebuie să își mențină valabilă oferta este 60 zile.

6.2 Conditii de participare la selecția de ofertare

Operatorii economici interesati au obligația de a depune în catalogul electronic disponibil în aplicația SICAP(SEAP), **oferta de preț** (prețul pachetului lunar al serviciilor de telefonie fixă, fără TVA, in lei echivalent a pretului în euro ofertat, la un curs mediu de schimb de 4,9 lei/euro)) și principalele caracteristici tehnice ale serviciilor supuse ofertării (sumar), în conformitate cu cerințele caietului de sarcini al achiziției, până cel târziu la data de **02.04.2021 .**

Dupa postarea în catalogul electronic susmențional se va transmite autorității contractante pe adresele de e-mail : cjp-tm@pensiitimis.ro/**achizitii.tm@cnpp.ro,** următoarele :1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod pozitie catalog produse, denumire ofertant, CUI, adresa de contact : email si persoana de contact) si 2. **oferta tehnico-financiară detaliată** cuprinzând detalii tehnice și financiare privind serviciile de telefonie fixă, completând și anexa 2 la caietul de sarcini, însoțită de următoarele documente : certificat unic de înregistrare (CUI) și certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comerțului, în valabilitate(nu mai vechi de 30 zile).

Data limită de depunere a ofertelor în aplicația SICAP(SEAP) și de transmitere a notificării, însoțită de oferta tehnico-financiară detaliată și înscrisurile anexă către autoritatea contractantă este 02.04.2021 .

După data limită de ofertare, autoritatea contractantă va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza conținutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autorității contractante, și se vor compara prețurile ofertate, listându-se extras din SICAP (SEAP) .

Ofertantul câștigător va depune, la sediul autorității contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiară detaliată în original și următoarele documente anexă în original sau în copie certificată ,,conform cu originalul,,: CUI si certificat constatator emis de

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Oficiul National al Registrului Comertului. Informațiile prezentate în aceste documente trebuie să fie reale/valide si actuale, iar certificatele trebuie sa fie valabile la data prezentării acestora (nu mai vechi de 30 zile).

Dacă ofertantul cu prețul cel mai scăzut nu va depune documentele anterior menționate sau acestea nu sunt conforme, autoritatea contractantă va solicita aceste acte următorului clasat.

Autoritatea va iniția achiziția directă în catalogul electronic disponibil în aplicația SICAP (SEAP), față de operatorul economic a cărui ofertă a fost declarată conformă, completă și câștigătoare, iar la finalizarea formalităților în aplicația SICAP (SEAP), va incheia contract de servicii de telefonie fixă, pe perioada 01.05.2021 -31.12.2021, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni, conform art.165 alin.1 lit.d) din H.G. nr.395/2016, cu modificarile și completările ulterioare. Datele furnizate în caietul de sarcini si oferta conformă, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat câștigător.

7.Criteriul de adjudecare : Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut al pachetului lunar de servicii de telefonie fixă ofertat, cu cele mai multe opțiuni sau avantaje acordate.

8.Alte precizări :

8.1. Prestatorul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.

8.2. Este interzisă impunerea de către prestator a unor taxe de reziliere sau penalități pentru denunțarea, înainte de termen a contractului de achiziție solicitată de către autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal si financiar.

8.3. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementărilor și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toata durata derularii contractului, la sediile acesteia.

8.4. In cazul unor defecțiuni, intervențiile prestatorului se vor face din oficiu sau în urma sesizării scrise/telefonice a autorității contractante. In cazul unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 4 ore de la anunțarea defecțiunii. In aceasta situație prestatorul va lua toate masurile pe care le consideră necesare pentru limitarea și remedierea defecțiunilor.

8.5.Contravaloarea serviciilor de telefonie fixă se va factura lunar, pe baza unei anexe conținand desfășurătorul convorbirilor telefonice înregistrate în luna respectivă. Plata facturii se face prin virament bancar cu O.P.în lei, în termen de 30 zile de la primirii facturii, într-un cont de trezorerie, indicat de prestator.

8.6. Prestatorul va emite lunar o singură factură pentru toate serviciile prestate la sediile autorității contractante și va include valoarea abonamentului și contravaloarea

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

convorbirilor efectuate, dupa depășirea minutelor incluse in abonament. Alte lucrari specifice pot fi facturate, dupa caz, separat și după confirmarea autoritatii contractante.

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke

Compartiment achiziții publice ,
consilier achizitii publice,
Giulia Vădean

Direcţia economică, evidenţă contribuabili şi plăţi prestaţii-Serviciu economic-Comp.Achizitii publice
Str. Andrei Şaguna, Nr.5A, jud. Timis, cod postal 300119 - Timişoara
Tel: 0256-308070, fax:0256-308082
e-mail: cjp-tm@pensiitimis.ro
www.pensiitimis.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini nr. 19610/23.03.2020

Configuratie servicii de telefonie fixă pe locații

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament
Telefonie fixa	Casa Judeteana de Pensii Timis Timisoara, Str. Andrei Saguna, nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 50 numere apelabile direct si o linie analogica separata
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.27-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice
	Compatimentul de expertiza medicala Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice —

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke

Compartiment achiziții publice,
consilier achizitii publice
Giulia Vădean

Anexa nr. 2 la Caietul de sarcini nr. 19610 / 23.03.2021
(se va completa de ofertant)

Ofertant(denumire/date contact)

FORMULAR DE OFERTA

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament	Tarif abonament , fără TVA, în lei si euro	Tarif total lunar , fără TVA, în lei si euro
Telefonie fixa si/sau mobila	Casa Judeteana de Pensii Timis Timisoara, Str. Andrei Saguna, nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 50 numere apelabile direct si o linie analogica separata		
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.29-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice		
	Compartimentul de expertiza medicala Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2021	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice		

Optiune minute incluse per total cont client	Nr. linii telefonice	Minute incluse in reteaua proprie a ofertantului	Minute incluse in alte retele de telefonie fixa	Minute incluse in alte retele de telefonie mobile (Orange, Vodafone,Telekom, etc)	Alte avantaje si beneficii
		Nelimitat			

Ofertant

Notă Pentru echivalarea unitară a preturilor ofertate, se va lua în considerare un curs de schimb mediu de 4,9 lei/1 euro.

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke

Compartiment achiziții publice,
consilier achizitii publice,
Giulia Vădean