



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Județeană de Pensii Timiș
Nesecret

Nr. 20137 / 01.04.2020



SE APROBĂ,
DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Petru Căprariu

CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea unui contract de servicii de întreținere sisteme de telefonie fixa

Cap.1 Date generale

Casa Județeană de Pensii Timiș, având sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr.5A, județul Timiș, cod postal 300119, telefon +04 256308070, fax +40 256308082, adresa electronica de contact (email) cjp-tm@pensii Timis.ro, adresa e-mail achiziție : achizitii.tm@cnpp.ro, intenționează să încheie direct, în temeiul art.7 alin.5 din Legeanr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, un contract de servicii de întreținere pentru sisteme de telefonie fixa -cod CPV 50334100-6 , instalate în 3 locații administrate de autoritatea achizițoare .

Persoanele de contact privind achiziția sunt :

- d-na Szoke Melinda, adresă de e-mail : melinda.szoke@cnpp.ro, telefon +40 256308085.
- d-nul Șuster Gabriel, adresă de e-mail : gabriel.suster@cnpp.ro, telefon +40 256308087.

Cap.2 Obiectul contractului

Obiectul contractului constă în efectuarea lucrărilor de întreținere necesare pentru menținerea funcționării la parametrii optimi a sistemelor de telefonie fixa existente în 3 locații administrate de autoritatea achizițoare Casa Județeană de Pensii Timiș, respectiv

1. - **sediul Casa Județeană de Pensii Timiș-Timișoara, str.Andrei Șaguna nr.5A, județul Timiș**

Sistemul de telefonie fixa din aceasta locație este compus din centrală telefonică digitală, 8 telefoane digitale compatibile și 45 terminale analogice dispuse în rețea într-o clădire S +P+ 4, cu mențiunea că pentru aceasta locație, prin serviciile supuse ofertării vizează asigurarea de lucrări de întreținere și intervenții la cerere, numai pentru rețeaua de terminale analogice, întrucât centrala telefonică digitală și terminalele digitale compatibile cu aceasta, achiziționate în luna decembrie 2019, se află în garanție, iar pe perioada de garanție de 24 luni (ianuarie 2020 - decembrie 2022), asistența tehnică pentru aceste echipamente se va asigura exclusiv de către furnizorul de la care s-au achiziționat.

2. - **sediul Compartimentului de expertiză medicală - Timișoara, str.Simion Barnuțiu,nr.21 corp B et.1, județul Timiș**

Sistem de telefonie fixa compus din 4 linii telefonice analogice cu 4 terminale separate instalate în 4 cabinetele medicale din cadrul Compartimentului de expertiză medicală

3. - **sediul Casei Locale de Pensii Lugoj -Lugoj str.Timisorii nr.27-33, județul Timiș**
Sistem de telefonie fixa compus din centrala telefonică TELENORMA la care sunt logate 5 linii telefonice cu 5 terminale analogice instalate în birourile de la sediul Casei Locale de Pensii Timiș

Direcția economică, evidență contribuabili și plăți prestații- Serv.economic - Comp.achizitii publice

Str. Andrei Șaguna, Nr.5A, cod postal 300119 - Timișoara, jud. Timiș
Tel: 0256-308070, fax:0256-308082
e-mail: cjp-tm@pensii Timis.ro
www.pensii Timis.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit expeditorului.

Cap.3 Cerințe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziție

3.1. Prestatorul va asigura următoarele lucrări intretinere a sistemelor de telefonie fixa detinute de autoritatea achizitoare

- 1 revizie lunara programată si interventii nelimitate, la cerere/luna pentru sistemul de telefonie fixa existent în locatia sediul Casei Județene de Pensii Timis; revizia lunară programată include verificarea functionalității in teren a liniilor telefonice si a terminalelor analogice, inlocuirea cablurilor deteriorate, cablare, reconfigurarea traseelor de telefonie in interiorul locatiei etc.

- 3 interventii, la cerere/an pentru sistemul de telefonie fixa existent în locatia sediul Compartimentului de expertiza medicala

- 3 interventii, la cerere/an pentru sistemul de telefonie fixa existent în locatia sediul Casei Locale de Pensii Lugoj.

3.2. Prestatorul va asigura intervenții operative prin personal de specialitate, timpul de răspuns la semnalarea defecțiunilor și deranjamentelor va fi corelat cu gravitatea acestora și cu programul de activitate, fiind cuprins între o oră și 24 de ore în funcție de gradul de prioritate stabilit după cum urmează:

a) **gradul 1 de prioritate** - timp de răspuns maxim o oră de la sesizare, pentru deranjamente sau defecțiuni majore ale echipamentelor de telefonie fixa cum ar fi de exemplu: deconectare /intrerupere linie telefonică;

b) **gradul 2 de prioritate** - timp de răspuns maxim 2 (două) ore de la sesizare, pentru deranjamente sau defecțiuni medii ale echipamentului, de exemplu: nu funcționează posturi telefonice importante;

c) **gradul 3 de prioritate** - timp de răspuns maxim 24 ore de la sesizare, pentru deranjamente sau intervenții minore la echipament, de exemplu: reprogramări, reconfigurari, restricții, redirectionări telefonice, mutare, cablare, extindere, upgrade, defecțiuni minore ale aparatelor.

Prin timpul de răspuns înțelegem intervalul de timp de la momentul sesizării până la momentul sosirii echipei prestatorului la echipamentul defect.

3.3. Prestatorul are obligatia de a executa serviciile de intretinere sisteme de telefonie fixa cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Prestatorul este raspunzator de siguranta operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, precum si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului de prestari servicii.

3.4 Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane , echipamentele adecvate de interventie, in masura în care asigurarea acestora este necesara sau se deduce in mod rezonabil din natura operatiunilor tehnice intreprinse.

3.5 Echipamentele /liniile telefonice asupra carora s-a efectuat interventia vor firepuse în parametrii defunctionare garantati de furnizorul de echipamente.

Cap.4 Valoarea estimata a achizitiei

Valoarea totala maxima estimata, fara TVA, a achizitiei este 4.800 lei, repartizată dupăcum urmează :

-pentru perioada 01.05.2020-31.12.2020 este **3.200 lei**

-pentru perioada 01.01.2021-30.04.2021 este **1.600 lei**

Cap.5 Durata contractului

Durata estimată a contractului de prestări servicii este 01.05.2020 -31.12.2020, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2021, conform art.165 alin.1 lit.d) din H.G. nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare. Prolungirea se va face, prin act aditional, numai în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de prestări servicii.

Cap.6 Modul de prezentare a ofertelor

6.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesați să oferteze vor putea accesa și descărca din aplicația SICAP (SEAP) - secțiunea „ Publicitate anunturi,, - „anunțul de participare,, având atașat în format pdf „, caietul de sarcini,, , precum și de pe site-ul Casei Județene de Pensii Timiș : : [http ://www.pensiitimis.ro/Achizitii publice/2020/„](http://www.pensiitimis.ro/Achizitii_publice/2020/„), **Achizitie servicii de intretinere a sistemelor de telefonie fixa,,** : anunțul de participare și caietul de sarcini.

Se va posta în catalogul electronic de produse, servicii și lucrări disponibil în aplicația SICAP (SEAP), oferta, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini. Oferta încarcată pe SICAP (SEAP), va conține obligatoriu elementele solicitate de autoritatea contractantă, respectiv prețul pachetului lunar al serviciilor, fără TVA și principalele caracteristici tehnice ale acestor servicii, eventual opțiunile acordate (sumar) .

Ofertanții vor elabora separat, oferta tehnico-financiară detaliată, astfel încât aceasta să respecte cerințele inserate în caietul de sarcini. Aceasta oferta va conține o prezentare a ofertantului, cu date de contact, precum informații tehnice și financiare detaliate privitoare la serviciile ce se vor presta. La oferta detaliată se vor atașa următoarele documente, certificate conform cu originalul: CUI, certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului (nu mai vechi de 30 zile), precum și documente doveditoare ale experienței similare .

Oferta se va redacta în limba română. Oferta de preț va fi exprimată în lei. Prețul pachetului lunar de servicii, fără TVA, din oferta este ferm și nu poate fi modificat. Se va preciza data ofertantului este platitor de TVA.

Perioada de timp în care ofertantul trebuie să își mențină valabilă oferta este 60 zile.

6.2 Conditii de participare

Operatorii economici interesați au obligația de a depune în catalogul electronic de produse, servicii și lucrări disponibil în aplicația SICAP (SEAP), **oferta de preț**, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini al achizitiei, până cel târziu la data de **08.04.2020** .

Totodată, ofertanții vor elabora **oferta tehnico-financiară detaliată**, astfel încât aceasta să respecte, cerințele inserate în caietul de sarcini, care se va transmite separat autorității contractante la adresa de e-mail : cjp-tm@pensiitimis.ro .

După postarea în catalogul electronic susmenționat se va transmite autorității contractante pe adresa de e-mail : cjp-tm@pensiitimis.ro, următoarele :

1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod poziție catalog produse, denumire ofertant-în SICAP(SEAP), CUI, adresa de contact : email și persoana de contact) și
2. **oferta tehnico-financiară detaliată** însoțită de documente anexa: **certificat unic de înregistrare (CUI)**, **certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului (nu mai vechi de 30 zile)** și **documentele doveditoare ale experienței similare**.

Data limită de depunere a ofertelor în aplicația SICAP (SEAP) și de transmitere a notificării și ofertei tehnico-financiare detaliate, însoțită de documentele anexa către autoritatea contractantă pe email este **08.04.2020** .

Dupa data limita de ofertare autoritatea contractanta va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza continutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autoritatii contractante, si se vor compara preturile oferite, listandu-se extras din aplicatia SICAP(SEAP).

Ofertantul castigator va depune, la sediul autoritatii contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiara detaliata in original si urmatoarele documente anexa in original sau in copie certificata ,,conform cu originalul,,: CUI si certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului, precum si documentele doveditoare ale experientei similare. Informatiile prezentate in aceste documente trebuie sa fie reale/valide si actuale, iar certificatele trebuie sa fie valabile la data prezentarii acestora (nu mai vechi de 30 zile).

Autoritatea va iniția achiziția directă în catalogul electronic disponibil în aplicația SICAP (SEAP), față de operatorul economic a cărui ofertă a fost declarată completă, conformă și câștigătoare, iar la finalizarea formalităților în SICAP (SEAP), va încheia contract de prestări servicii, pe perioada estimată 01.05.2020 -31.12.2020, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni (01.01.2021-30.04.2021), conform art.165 alin.1 lit.d) din H.G.nr.395/2016, cu modificările și completările ulterioare. Datele furnizate in caietul de sarcini si oferta conformă, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat câștigător.

Cap.6.Criteriul de adjudecare : Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut al pachetului furnizare servicii de intretinere a sistemului de telefonie oferat, complet și conform, cu cele mai multe opțiuni acordate.

Cap.7.Alte precizari :

1.Prestatorul este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind lucrarile de intretinere ale sistemelor de telefonie fixa .

2.Este interzisa impunerea de catre prestator a unor taxe de rezilier sau penalitati pentru denuntarea inainte de termen a contractului de prestari servicii, solicitata de catre autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal si financiar.

3.Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementarile si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata prezentei în locațiile administrate de aceasta.

4.In cazul unor defectiuni, interventiile prestatorului se vor face din oficiu sau in urma sesizarii scrise a autoritatii contractante, pe email, timpul de răspuns la semnalarea defecțiunilor și deranjamentelor va fi corelat cu gravitatea acestora și cu programul de activitate, fiind cuprins între o oră și 24 de ore în funcție de gradul de prioritate stabilit după cum se precizeaza mai sus. In aceasta situatie, prestatorul va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea si remedierea defectiunilor.

5. Contravaloarea serviciilor de intretinere se va factura lunar, la sfarsitul fiecărei luni. Plata facturii se face prin virament bancar, cu O.P., in lei, in termen de 30 zile de la data primirii facturii, într-un cont de trezorerie, indicat de furnizor. Nu se accepta oferte alternative.

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke



Compartiment Achizitii Publice,
consilier achizitii publice
Laura Giulia Vădean

