

CONTRACT DE SERVICII

1. Părți contractante :

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor H.G nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii pentru mentenanță și service centrală telefonică, între :

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ cu sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr.5A, jud. Timiș, cod poștal 300119, tel. 0256 308050, fax : 0256 308082, adresa e-mail cjp-tm@pensiiitimis.ro, CUI 13612095, cont IBAN nr. RO28TREZ25A685003200108X, deschis la Trezoreria Timisoara, reprezentată legal de domnul Ioan Petru Căprariu - director executiv și d-na Melinda Ecaterina Szoke -director executiv adjunct, în calitate de **beneficiar**

și

BACKUP TECHNOLOGY S.R.L. cu sediul în Timisoara, str.Dr.Grigore T. Popa, nr.30, etaj P, ap.8, jud.Timis, telefon fix [redacted], mobil [redacted], fax [redacted], adresă e-mail: [redacted], număr de înmatriculare la Registrul Comertului J35/1570/2009, CUI RO 25890788, cont [redacted] deschis la Trezoreria Timisoara, reprezentată de d-nu [redacted] administrator, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului.
Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.
Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Obiectul contractului constă în efectuarea service-ului necesar pentru menținerea funcționării la parametri optimi ai centralei telefonice, de tip Siemens H3550-configurată cu S2M Trunk 30 canale isdn și 52 interioare (8 digitale și 44 analogice), aflată în dotarea beneficiarului la sediul din Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr. 5A, conform contractului de comodat nr.30346/17.05.2018/731/21.05.2018 .

Service-ul se va asigura și pentru cele 44 terminale analogice proprii ale beneficiarului, precum și pentru cele 7 terminale digitale și 4 extensii telefoane digitale, puse la dispoziție de către prestator, în baza contractului de comodat nr. nr.30346/17.05.2018/731/21.05.2018.

4.2 Intervențiile constau în verificarea, depanarea și repararea diverselor părți componente ale echipamentelor instalate, în cazul unor defectări accidentale, care se efectuează ori de câte ori este necesar, la solicitarea beneficiarului.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către beneficiar, este de **300 lei/lună**, la care se adaugă TVA.

5.2 Contravaloarea serviciilor prestate se va achita de către beneficiar în termen de 30 zile de la data primirii facturii lunare, emisă pe baza procesului verbal de recepție .

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 8 luni, din 01.05.2019 până la data de 31.12.2019.

6.2 Prezentul contract poate fi prelungit, după caz, printr-un act adițional, până în data de 30.04.2020. Prelungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de achiziție publică.

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1 Asigură funcționarea în parametri optimi a centralei telefonice pe toată durata derulării contractului, conform art. 6.

7.2 Service-ul constă în verificarea, depanarea și repararea diverselor părți componente ale echipamentelor instalate, în cazul unor defectări accidentale, care se efectuează ori de câte ori este necesar, la solicitarea beneficiarului.

7.3 Asigură intervenții operative la sediul beneficiarului prin personal de specialitate, timpul de răspuns la semnalarea defecțiunilor și deranjamentelor va fi corelat cu gravitatea acestora și cu programul de activitate, fiind cuprins între 1 și 24 de ore în funcție de gradul de prioritate stabilit, după cum urmează:

a) **gradul 1 de prioritate** - timp de răspuns maxim o oră de la sesizare, pentru deranjamente sau defecțiuni majore ale echipamentului (de exemplu: centrala telefonică nu poate asigura nici o legătură telefonică);

b) **gradul 2 de prioritate** - timp de răspuns maxim două ore de la sesizare, pentru deranjamente sau defecțiuni medii ale echipamentului (de exemplu: nu funcționează posturi telefonice importante);

c) **gradul 3 de prioritate** - timp de răspuns maxim 24 ore de la sesizare, pentru deranjamente sau defecțiuni minore ale echipamentului (de exemplu: reprogramări,

restricții, redirectionări, defecțiuni minore ale aparatelor telefonice, mutare, cablare, extindere, upgrade);

7.4 Echipamentele asupra cărora s-a efectuat intervenția vor fi puse la parametrii de funcționare garanțai de furnizorul de echipamente.

7.5 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Prestatorul este răspunzător de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, precum și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

7.6 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

7.7 Contravaloarea serviciilor prestate va fi facturată lunar, la sfârșitul lunii pentru care au fost prestate; factura însoțită de procesul verbal de recepție a prestației de către beneficiar, conform modelului prezentat în anexa 1.

7.8 Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării, factorilor de risc și accidentare în conformitate cu dispozițiile Legii nr.319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă. Înregistrarea, raportarea și evidența accidentelor de muncă se face de către prestator imediat după ce a avut loc evenimentul.

8. Obligațiile principale ale beneficiarului

8.1 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

8.2 Beneficiarul conform reglementarilor în vigoare asigura instructajul privind securitatea și sănătatea în muncă pentru personalul din afara instituției care execută temporar activități în locurile din incinta instituției unde sunt prezenți factori de risc potențial generatori de situații de urgență.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

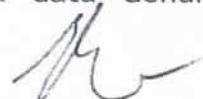
9.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețului contractului, ca penalități, o sumă de 0,15% pe zi (până când se va îndeplini obligația), din valoarea contractului prevăzut la art. 5.

9.2 Dacă beneficiarul nu achită prețul serviciilor/lucrărilor la termenul stabilit este obligat la plata unor penalități conform art. 8 din Legea nr. 72/28.03.2013, privind măsurile încheiate între profesioniști și între aceștia și autoritatea contractantă, pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte, la care se adaugă daune-interese conform art. 10 din aceeași lege.

9.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

Neîndeplinirea, în mod culpabil și repetat, a obligațiilor asumate de către prestator, la un nivel de calitate pretins de beneficiar, în mod culpabil și repetat, dă dreptul beneficiarului de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, pentru neîndeplinirea, în mod culpabil și repetat, a obligațiilor asumate prin prezentul contract la un nivel de calitate pretins de beneficiar. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.



10. Recepție și verificări

10.1 Beneficiarul verifică modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractuale și oferta prezentată de prestator .

10.2 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract și se vor consemna în procesul verbal de recepție, conform modelului prezentat în anexa nr.1 .

11. Amendamente

11.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

11.2 În considerarea dispozițiilor Regulamentului European nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora (GDPR), părțile au convenit reglementarea tuturor aspectelor privitoare la protecția datelor cu caracter personal, conform anexei 2- Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

11.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în orice moment al derulării, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acestuia din urmă nu i se mai repartizează credite pentru această activitate. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12 Cesiunea

12.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

12.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind orice alte obligații asumate prin contract.

13. Forța majoră

13.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Soluționarea litigiilor

14.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

15. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

16. Comunicări

16.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

16.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Anexa 1 și Anexa 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Beneficiar,

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ,

DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Popa

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
Melinda-Cristina Szoke

ȘEF BIROU JURIDIC,
COMUNICĂRI ȘI RELATII PUBLICE
Lumina Nețru

Prestator,

BACKUP TECHNOLOGY S.R.L.,

ADMINISTRATOR,



Casa Județeană de Pensii Timiș
VIZAT PENTRU
FINANCIAR PREVENTIV

18 04 2019