

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

1. Părți contractante:

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G.nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ cu sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr. 5A, județul Timiș, cod poștal 300119, telefon: +40 256 308 050; +40 256308080, fax: +40 256308082, CUI 13612095, adresă e-mail : cjp-tm@pensiitimis.ro, cont IBAN nr.RO89TREZ25A685003200130X deschis la Trezoreria Timișoara, reprezentată legal prin **Ioan Petru Căprariu - director executiv și Melinda Ecaterina Szoke- director executiv adjunct**, în calitate de **beneficiar**

și

ITPS S.R.L. cu sediul în sat Ghiroda, comuna Ghiroda, Calea Lugojului nr.7, județul Timiș, telefon [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub J35/446/2005, CUI RO17236996, cont nr. [redacted] deschis la Trezoreria Timișoara, reprezentată prin [redacted] - **administrator**, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de beneficiar, și un prestator de servicii, în calitate de prestator;
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **standarde** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- f) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Obiectul contractului

3.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență tehnică pentru serverele beneficiarului, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, la locațiile din Timișoara, str. Andrei Șaguna nr.5 A și Lugoj, str. Timisorii nr. 27-33.

3.2. Serviciile incluse în abonamentul lunar sunt detaliate în anexa 1 la prezentul contract, Service Level Agreement (SLA). Procedura de sesizare/intervenție/rezolvare este detaliată în anexa 2 la prezentul contract.

3.3. În cadrul acestui contract, se pot derula lucrări suplimentare, pentru implementarea unor noi servicii în cadrul sistemului informatic al beneficiarului. Aceste lucrări vor face obiectul unor devize estimative separate și vor fi tratate independent față de prevederile acestui contract.

3.4. În cazul în care vor exista anumite lucrări care vor modifica semnificativ structura serviciilor prezente în rețea, prestatorul își rezervă dreptul de a solicita modificarea prețului contractului, reflectând noile modificări.

4. Prețul contractului

4.1. Beneficiarul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de asistență tehnică pentru servere.

4.2. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către beneficiar, este de 1.715 lei+TVA/luna.

5. Durata contractului

5.1. Durata prezentului contract este de 8 luni, de la data de 01.05.2019 până la data de 31.12.2019.

5.2 Prezentul contract poate fi prelungit printr-un act adițional, după caz, până în data de 30.04.2020 . Prolungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de achiziție publică.

6. Aplicabilitate

Contractul de servicii intră în vigoare la data de 01.05.2019.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Anexa 1 - Service Level Agreement (denumit în continuare SLA)
- b) Anexa 2 - persoanele și datele de contact ale prestatorului și ale beneficiarului
- c) Anexa 3 - proces verbal de recepție
- d) Anexa 4- privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

8. Standarde

8.1. - Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.

9. Caracterul confidențial al contractului

9.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

9.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9.3. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea oricăror date cu care a intrat în contact pe parcursul derulării contractului. Cu excepția prevederilor art. 9.2, aceste informații nu pot fi dezvăluite sau făcute publice.

9.4. Prestatorul nu este responsabil pentru scurgerile de informații provenite din interiorul rețelei beneficiarului. Prestatorul poate să facă, la cererea beneficiarului recomandări de soluții care să permită controlul accesului la informații în funcție de paliere de competență, mecanisme de prevenire a exportului de informații precum și modalități de a verifica accesul la informații.

9.5. Prestatorul poate folosi ca și referință lucrările executate de el la beneficiar, limitându-se la aproximarea dimensiunii rețelei de date, precum și enumerarea tehnologiilor folosite. Prestatorul nu are dreptul să facă publice nici un fel de date cu caracter confidențial, sau care completează informațiile de mai sus. Beneficiarul poate solicita anularea acestui drept, printr-o solicitare scrisă, trimisă către prestator. În cazul în care prestatorul dorește să facă publice date suplimentare, este obligat să solicite acordul beneficiarului, în scris.

10. Responsabilitățile prestatorului

10.1. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul contract, conform graficului de prestare din anexa 1 - Service Level Agreement.

(2) Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare și prevederile din anexa 1 la prezentul contract (SLA). Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.3 Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în munca, eliminării, factorilor de risc și accidentare în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în munca. Înregistrarea, raportarea și evidența accidentelor de munca se face de către prestator imediat după ce a avut loc evenimentul.

11. Responsabilitățile beneficiarului

11.1. Beneficiarul se obligă să asigure accesul prestatorului la echipamentele care fac obiectul prezentului contract. Beneficiarul se obligă să stabilească un număr de 2 persoane de contact în relația cu prestatorul. Numele acestor persoane este comunicat în scris sub forma anexei 2 la prezentul contract, sub rezerva că orice modificare a conținutului acesteia este necesară a fi comunicată în scris prestatorului, ambele părți luând la cunoștință noua anexă.

11.2. Doar cererile de intervenție și comenzile semnate de aceste persoane vor fi luate în considerare de prestator. Este obligația beneficiarului de a stabili procesul intern ce asigură interfața dintre utilizatori și prestator.

11.3. Beneficiarul se obligă să respecte recomandările prestatorului în ceea ce privește regimul de exploatare al echipamentelor.

11.4. În cazul în care beneficiarul nu respectă recomandările prestatorului, acesta din urmă este exonerat de orice răspundere privind eventualele daune provenite ca urmare a defectelor, accesului neautorizat, al accidentelor, întârzierilor în preluarea datelor /informațiilor.

11.5 Beneficiarul conform reglementarilor în vigoare asigura instructajul privind securitatea și sănătatea în munca pentru personalul din afara instituției care execută temporar activități în locurile din incinta instituției unde sunt prezenți factori de risc potențial generatori de situații de urgență.

12. Recepție și verificări

12.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din anexa 1 - SLA.

12.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop prin anexa 2.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data intrării în vigoare a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, din vina exclusivă a beneficiarului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care apar motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului sau care se datorează altor circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni, altfel decât prin nerespectarea termenului de executare a serviciilor prevazute în contract, de către prestator, îndreptățește prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

13.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/perioadelor de prestare prezentate în anexa nr.1 la prezentul contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.4. Cu excepția prevederilor art. 20 din prezentul contract, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului potrivit prevederilor art. 17.1. din contract.

14. Modalități de plată

14.1. Contravaloarea serviciilor prestate va fi facturată până la data de 15 a lunii următoare lunii expirate și se va achita de către beneficiar în termen de 30 zile de la data primirii facturii, într-un cont de trezorerie comunicat de prestator. Factura va fi însoțită de procesul verbal de confirmare a prestației efectuate.

14.2. Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termenul de la art. 14.1 din contract și fără a prejudicia dreptul prestatorului de a apela la prevederile art. 17.1 din contract, acesta din urmă are dreptul de a sista prestarea serviciilor sau de a diminua ritmul prestării și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

15. Actualizarea prețului contractului

Pe perioada derulării contractului prețul acestuia nu se actualizează.

16. Amendamente

16.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor

circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16.2. În considerarea dispozițiilor Regulamentului European nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora (GDPR), părțile au convenit reglementarea tuturor aspectelor privitoare la protecția datelor cu caracter personal, conform anexei 4- Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

16.3. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în orice moment al derulării, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

16.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acestuia din urmă nu i se mai repartizează credite pentru această activitate. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17. Penalități, daune-interese

17.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, în funcție de durata întârzierii, până la 100% din abonamentul lunar, penalitățile percepute fiind calculate la valoarea de 1%/zi de întârziere din abonamentul lunar.

17.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul de la pct. 14.1 acesta are obligația de a plăti penalități, conform art. 8 din Legea nr. 72/28.03.2013, la care se adaugă daune-interese conform art. 10 din aceeași lege.

18. Rezilierea contractului

18.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune/interese.

18.2. Părțile își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, prin notificarea celeilalte părți cu un preaviz de cel puțin 30 de zile.

18.3. În cazul prevăzut la art 18.2 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

19. Cesiunea

19.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al beneficiarului.

19.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

Beneficiarul și prestatorul vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului. Disputele ce nu pot fi soluționate pe cale amiabilă se vor soluționa de către instanțele judecătorești competente.

22. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. Clauze finale

Anexele nr.1, 2, 3 și 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, de valoare originală, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Beneficiar,
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ

DIRECTOR EXECUTIV
Ioan Petru Capraru

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
Melinda Ecaterina Szöke

SEF BIROU JURIDIC,
COMUNICARE ȘI RELATII PUBLICE,
Luminița Negru

BIROU INFORMATICĂ,
ASIGURĂRI FACULTATIVE ȘI STAGII DE COTIZARE
Maria Vișan

Prestator,
ITPS S.R.L.

ADMINISTRATOR