

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

1.Partile contractante

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și ale H.G.nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii între :

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ, cu sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr. 5A, județul Timis, cod postal 300119 telefon: +40 256308050; fax:+40 256308082, adresa de e-mail : cjp-tm@pensiitimis.ro, achizitii.tm@cnpp.ro, CUI 13612095, cont IBAN RO89TREZ25A685003200130X deschis la Trezoreria Timișoara, legal reprezentată de d-nul Traian Ștefan Miheș, în calitate de director executiv și d-na Melinda Ecaterina Szoke, director executiv adjunct, denumită în continuare beneficiar

și

COMPUTERLINE S.R.L., cu sediul în Hunedoara, str.1 Mai nr.1, județul Hunedoara telefon: [redacted], având CUI RO 17994710, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J20/1515/2005, cont IBAN [redacted] deschis la Trezoreria Hunedoara, cu punct de lucru în Timișoara, str. Horia nr.10, telefon: [redacted] reprezentată prin d-nul [redacted]-administrator, denumită în continuare prestator.

2.Obiectul contractului

2.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea de activități de asistență tehnică (suport tehnic, întreținere, reparații, configurări, instalări) pentru echipamentele descrise în anexa 1 aflate la locațiile beneficiarului.

Serviciile de asistență tehnică presupun următoarele activități:

- verificare și întreținere tehnică anuală sau semestrială, după caz;
- testare inițială;
- curățare interioară și exterioară (deprafuire);
- aspirare interioară și exterioară, anuală, semestrială;
- reglarea și ungerea subansamblelor mecanice;
- diagnoza gradului de uzură a diferitelor componente și stabilirea necesității de înlocuire
- verificarea și corectarea performanțelor echipamentelor;
- testare finală, verificare la parametrii specificați de producător;
- înlocuire piese/subansamble defecte.

2.2 Nu sunt cuprinse în obligațiile ce decurg din intervențiile asupra echipamentelor aflate sub incidența garanției, următoarele activități de asistență tehnică:

- verificarea și repararea diverselor părți componente ale echipamentelor, în cazul unor defecțiuni accidentale, care se efectuează ori de câte ori este necesar, la solicitarea beneficiarului;
- asigurarea funcționării în parametrii optimi a echipamentelor informatice.

2.3 In cazul defectiunilor survenite la echipamentele care nu mai sunt in garantie sau cand defectiunile nu fac obiectul garantiei, iar repararea echipamentelor presupune inlocuirea de piese/componente, achizitia acestor piese/componente cade in sarcina beneficiarului.

A. Intervenții hardware și software la cererea beneficiarului

- diagnosticare, depanare și testare imprimante, copiatoare și scannere;
- diagnosticare, depanare și testare calculatoare și monitoare;
- diagnosticare, depanare și testare echipamente de rețea (switchuri și prize de rețea);
- devirusare calculatoare.

B. Revizie periodică tehnică de calcul

- Cel puțin de două ori pe an: curățarea imprimantelor laser și a copiatoarelor;
- Cel puțin o dată pe an: curățarea imprimantelor matriciale și a calculatoarelor;

3. Valoarea contractului

Valoarea contractului este de **995 lei +TVA/lună**.

4. Durata contractului

4.1 Durata prezentului contract este de opt luni, de la data de 01.05.2019 până în data de 31.12.2019 .

4.2 Prezentul contract poate fi prelungit printr-un act adițional cu 4 (patru) luni, adică până în data de 30.04.2020. Prelungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de achiziție publică.

4.3 Contractul poate fi reziliat de comun acord sau de orice parte din părți, dacă cealaltă parte nu își respectă obligațiile contractuale, cu un preaviz de 30 de zile, după care contractul se consideră reziliat.

5. Obligațiile prestatorului

5.1 Prestatorul răspunde la sesizări în funcție de programul de lucru al beneficiarului, în fiecare zi lucrătoare a săptămânii (luni - vineri, ora 09-17,00, cu excepția zilelor libere din sarbătorile legale), conform timpilor de intervenție specificați în *anexa 1* la prezentul contract.

5.2 Prestatorul va prezenta beneficiarului documente tehnice justificative asupra lucrărilor executate în timpul derulării contractului, procedura de sesizare/intervenție/rezolvare fiind detaliată în anexa 1 la prezentul contract.

5.3 Prestatorul va oferi garanție de 3 luni pentru calitatea intervenției executate, cu excepția cazurilor în care defectiunea reapare din motive neimputabile lui (împământare necorespunzătoare, supratensiuni în rețea, manipulare defectuoasă neconformă cu parametrii de functionare a echipamentului, erori de operare sau alte situații de asemenea natură).

5.4 Prestatorul face recomandări privind soluții de protejare a datelor (aceste recomandări se vor face proactiv/reactiv, în funcție de cererea beneficiarului). Prestatorul nu este răspunzător pentru pierderea accidentală a datelor (datorată manipulării improprie, virusilor, defectiuni ale perifericelor, etc).

5.5 Prestatorul aduce la cunoștința beneficiarului orice activitate de exploatare defectuoasă ce ar duce la disfuncționalități ale echipamentelor, orice factori (de ex. vulnerabilități) ce ar perturba funcționarea infrastructurii IT. Recomandarea făcută beneficiarului este parte integrantă a prezentului contract de servicii - aceasta devine obligatorie în momentul în care beneficiarul are un regulament sau o politică internă IT.

5.6 Contravaloarea serviciilor prestate va fi facturată până la data de 15 a lunii următoare lunii expirate. Factura va fi însoțită de procesul verbal de confirmare a prestației de către beneficiar, după modelul din *anexa 3* la contract .

5.7 Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării, factorilor de risc și accidentare în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă. Înregistrarea, raportarea și evidența accidentelor de muncă se face de către prestator imediat după ce a avut loc evenimentul.

6. Obligațiile beneficiarului

6.1 Beneficiarul se obligă să asigure accesul persoanelor desemnate din partea prestatorului în spațiile cu echipamentele care fac obiectul prezentului contract. Accesul acestora în spațiile, dotările și la aplicațiile soft ale beneficiarului se face în concordanță cu reglementările și cerințele beneficiarului în acest sens. Prin persoanele prezentate în *anexa 2* la prezentul contract, beneficiarul se obligă să aducă la cunoștința prestatorului reglementările pe care le are în acest sens.

6.2 Sesizările și cererile de ajutor din partea beneficiarului vor fi făcute de către persoanele de contact ale beneficiarului pe una din căile puse la dispoziție de către prestator (vezi *anexa 2* la contract). Numai persoanele nominalizate în *anexa 2* la contract, din partea beneficiarului, pot lua decizii cu privire la aspectele tehnice și comerciale legate de rezolvarea problemelor sesizate și pot lua decizii cu privire la propunerile făcute de către prestator. De asemenea, doar comenzile semnalate de aceste persoane vor fi luate în considerare de prestator.

6.3 Beneficiarul se obligă să respecte recomandările prestatorului cu privire la regimul hardware de exploatare al echipamentelor.

6.4 Contravaloarea serviciilor prestate se va achita de către beneficiar până în ultima zi lucrătoare a lunii următoare pentru luna expirată. Dacă beneficiarul nu achită prețul serviciilor/lucrărilor la termenul stabilit este obligat la plata unor penalități conform art. 8 din Legea nr. 72/28.03.2013, la care se adaugă daune-interese conform art. 10 din aceeași lege.

Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, numai în condițiile neplatii contravalorii serviciilor prestate. Plata integrală a facturilor de către beneficiar asigură reluarea prestării serviciilor de către prestator.

În *anexa 2* la prezentul contract sunt descrise datele de identificare ale personalului autorizat al prestatorului și beneficiarului. Această anexă poate suferi modificări în condițiile schimbării conținutului. Notificarea modificărilor se face în scris.

6.5 Beneficiarul conform reglementărilor în vigoare asigură instructajul privind securitatea și sănătatea în muncă pentru personalul din afara instituției care execută temporar activități în locurile din incinta instituției unde sunt prezenți factori de risc potențial generatori de situații de urgență.

7. Garanții

7.1 Prestatorul va asigura servicii de reparații pentru echipamentele aflate în garanție, achiziționate de către beneficiar de la prestator, pe perioada derulării contractului, cât și după încetarea acestuia, în perioada de garanție .

7.2 Pentru echipamentele achiziționate având ca furnizor prestatorul, acesta va asigura pe perioada de garanție, garanția totală, atât la manoperă (pentru intervenții care fac obiectul garanției), cât și la echipamente.

7.3 Pentru echipamentele aflate în garanție, provenite dintr-o altă sursă decât prestatorul, în cazul unor defecțiuni care fac obiectul garanției, echipamentele aflate în garanție se trimit de către beneficiar către operatorul economic de la care a fost achiziționat echipamentul în cauză.

7.4 Pentru orice echipamente noi achiziționate din orice sursă, acestea se integrează condițiilor de garanție menționate mai sus.

7.5 Garanțiile serviciilor efectuate rămân valabile sau se extind și după încetarea sau rezilierea contractului:

- pentru echipamentele noi achiziționate, până la expirarea garanției pentru echipamente, garanție acordată de producătorul/vanzatorul echipamentelor ;
- pentru oricare dintre cazuri, garanția pentru manoperă este nelimitată (pentru intervenții care fac obiectul garanției), respectiv de 3 luni (pentru intervenții care nu fac obiectul garanției), cu condiția ca echipamentele să nu fi suferit o altă intervenție executată de un alt prestator, caz în care garantarea acesteia expiră.

7.6 Pentru orice piese de schimb/subansamble, prestatorul va asigura calitatea acestora conform specificațiilor tehnice. Garanția pentru toate piesele înlocuite va fi în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv standarde naționale, fiind cea oferită de producător pentru fiecare produs în parte.

8. Forța majoră

8.1 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părții care invocă forța majoră, imprevizibile sau care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor ce decurg din acest contract.

8.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să anunțe cealaltă parte, prin scrisoare recomandată, în termen de 15 zile de la data de începere a evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forță majoră, trimițând totodată un act confirmativ eliberat de Camera de Comerț și Industrie sau de altă autoritate competentă similară care să certifice realitatea și exactitatea faptelor, datelor și împrejurărilor cuprinse în notificarea menționată. Aceeași procedură și aceleași termene de notificări, confirmări, sunt aplicabile și cu privire la încetarea situației de forță majoră.

8.3 Dacă notificarea și confirmarea privind începutul și sfârșitul situației de forță majoră nu sunt trimise în cadrul termenelor prevăzute în contract, partea în culpă este răspunzătoare pentru prejudiciile provocate celeilalte părți prin această omisiune.

8.4 La primirea notificării și confirmării menționate mai sus, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 15 zile asupra acțiunilor și/sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării ori depășirii efectelor de forță majoră.

8.5 Dacă situația de forță majoră este notificată și confirmată conform celor de mai sus, perioada în care obligațiile părților urmează să fie executate se va prelungi automat cu durata implicării sau întârzierii cauzate de situația de forță majoră.

8.6 Apariția unei situații de forță majoră nu-l exonerează totuși pe beneficiar de obligația de a efectua plata pentru livrările/serviciile efectuate de prestator anterior forței majore.

8.7 Dacă întârzierea datorată situației de forță majoră va depăși 3 luni, oricare parte va avea dreptul să rezilieze contractul sau acea parte a contractului care nu a fost realizată, printr-o notificare scrisă adresată celeilalte părți fără nicio altă formalitate. În acest caz, dacă părțile contractante nu convin altfel, instanța arbitrară va decide asupra condițiilor de denunțare a contractului.

9. Litigii

9.1 Orice neînțelegere între părțile contractante, decurgând din încheierea, interpretarea sau executarea contractului ori în legătură cu acesta și care nu va putea fi rezolvată pe cale amiabilă, va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

9.2 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

10. Confidențialitatea

10.1 Prestatorul se obligă să respecte și să asigure confidențialitatea acestui contract, pe toată durata desfășurării sale, precum și după încetarea relațiilor contractuale.

10.2 Prestatorul se obligă, ca prin prestarea activităților legate de desfășurarea contractului, să respecte toate cerințele și reglementările legate de asigurarea securității și confidențialității beneficiarului și a informațiilor cu care prestatorul poate veni în contact.

10.3 Prestatorul este obligat, în cazul în care reparațiile sau orice alte activități legate de desfășurarea contractului implică posibilitatea transferării sau scoaterii unor informații, indiferent de suportul acestora, în exteriorul locațiilor sau între locațiile beneficiarului, să solicite eliminarea oricăror informații confidențiale sau controlul activităților de către unul din reprezentanții autorizați ai beneficiarului.

11. Cesiunea

11.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

11.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

12. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

13. AMENDAMENTE

13.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13.2 În considerarea dispozițiilor Regulamentului European nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora (GDPR), părțile au convenit reglementarea tuturor aspectelor privitoare la protecția datelor cu caracter personal, conform anexei 2- Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

13.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în orice moment al derulării, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acestuia din urmă nu i se mai repartizează credite pentru această activitate. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. Comunicări

14.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

14.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

14.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

14 Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Anexele nr.1, nr.2, nr.3 și nr.4 fac parte integrantă din prezentul contract.

**BENEFICIAR,
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ**

Director executiv,

**Director executiv adjunct,
Melinda Katerina Szöke**

**Sef birou juridic
comunicare relatii publice
Lumina I. I. I.**

**Biroul informatică,
asigurări facultative și stagii de cotizare**

Maria Vișan

**PRESTATOR,
COMPUTERLINE S.R.L.**

Administrator ,

