Nr. 17986 / 20.03.2019

APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Petru Căprariu

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ 3 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului de servicii de intretinere echipamente de rețea de date (servere) aflate in dotarea Casei Județene de Pensii Timiș

Cap.1 Date generale

Casa Judeţeană de Pensii Timiş, având sediul în Timişoara, str. Andrei Şaguna, nr.5A, telefon 0256-308050, fax 0256-308082, e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, intentioneaza sa incheie un contract de servicii de intreținere echipamente de rețea de date (servere) - cod CPV 50312310-1, aflate in dotarea Casei Judetene de Pensii Timiș .

Persoanele de contact privind achiziția sunt :
-d-na Szoke Melinda Ecaterina, adresă de e-mail : melinda.szoke@cnpp.ro , tel. 0256/308085
-d-na Vadean Laura Giulia, adresă de e-mail: achizitii.tm@cnpp.ro, tel. 0256/308093

Cap.2 Obiectul contractului

Obiectul contractului constă în prestări **servicii de întreținere pentru echipamentele de rețea de date** (servere) aflate in dotare :

- Server Dell PowerEdge T330 - VMware vSphere si Windows 2012 Server - Timișoara
- Server Dell PowerEdge T430 - VMware vSphere si Windows 2012 Server - Timișoara
- Server HP ProliantML350P - Windows 2003 Server - Lugoj
- Storage NetApp FAS2000 Series - Timișoara
- Switch-uri și alte active de rețea Timișoara și Lugoj

Locația de intervenție este la sediul Casei Județene de Pensii Timiș, str.Andrei Șaguna, nr.5A, precum și la Casa Locală de Pensii Lugoj, str. Calea Timișorii, nr. 27-33. Timpul de intervenție necesar: on-site 3 ore, remote 30 minute.

Direcţia economică, evidenţă contribuabili şi plăţi prestaţii
Str. Andrei Şaguna, Nr.5A, 300104 - Timişoara
Tel: 0256-308085, fax:0256-308082
e-mail: cjp-tm@pensiitimis.ro
www.pensiitimis.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

In categoria ,,**switch-uri şi alte active de reţea Timişoara şi Lugoj**,, la care se face referire mai sus sunt incluse următoarele :

1) Switch HP Procurve 3000 Series 48 porturi -2 buc., Switch HP Procurve 3000 Series 24 porturi - 1buc. - Timişoara
2) Switch HP1920 48G-48 porturi, cu management -2 buc. - Timişoara
3) Switch HP Procurve 3000 Series 24 porturi- Lugoj
4) Routere Cisco seria 800 (livrate in custodie) - 2 buc.

la care se adaugă conexiunile aferente accesului în reţeaua locală atât la Timişoara, cât şi la Lugoj.

Cap.3 Cerinţe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziţie:

3.1 Servicii de Operare şi Administrare Active Directory (operare şi troubleshooting replicare AD respectiv serviciu DNS si DHCP, operare Group Policy Objects, mentenanţa permisiuni NTFS);

3.2 Administrare şi Operare sistem de Patch Management, care să asigure distribuţia automată şi controlată a update-urilor pe reţea pentru servere şi staţii de lucru;

3.3 Administrare şi Operare sistem Antivirus (Update-uri centralizate pentru bazele de date cu semnături, precum şi pentru actualizările motorului de căutare. Deployment automat clienţi şi centralizare evenimente legate de staţiile de lucru;

3.4 Administrare şi Operare sistem de Backup pentru elementele esenţiale ale sistemelor de operare ale serverelor (Active Directory, DNS, DHCP, File System, etc);

3.5 Activităţile de servicii software solicitate implică supravegherea funcţionării echipamentelor IT, asigurarea resurselor umane, materiale, instalaţiilor, echipamentelor, etc., de natură provizorie sau definitivă, cerute de şi pentru contract. Responsabilitatea pentru serviciile prestate se consemnează într-un grafic de prestare. Prestatorul este răspunzător de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

3.6 Servicii de transport de date între locatia Casei Judeţene de Pensii Timiş - str. Andrei Saguna nr.5A, Timisoara si locaţia Casei Locale de Pensii Lugoj - str. Timişorii nr.27-33, Lugoj cu o viteza de acces la reţea de minim 100 Mbps.

3.7 Alte specificaţii tehnice care se impun:

- Se asigură întreţinere software şi intervenţie în cazul apariţiei unui incident la servere;
- Pentru asigurarea întreţinerii se vor efectua activităţi de monitorizare 24h/24h, 7 zile/săptămâna, cu software specializat. Se vor verifica următorii parametrii:
  - Funcţionalitatea conexiunii la reţeaua internet şi reţeaua locală;
  - Funcţionalitatea serviciilor verificate/monitorizate;
  - Spaţiu liber disponibil pe HDD;
  - Grad de încărcare al procesorului şi memoriei RAM;
  - Săptămânal - verificarea jurnalelor de securitate pentru depistarea eventualelor tentative de acces neautorizat la resursele sistemului;
  - Intervenţii nelimitate remote, pe canal securizat, pentru mentenanţa sistemului;
  - Serviciile de asistenţă tehnică includ şi remedierea defecţiunilor apărute la sistemul de operare;
  - Deplasarea va fi inclusă în abonamentul lunar. Deplasările incluse în abonament şi neutilizate în cursul lunii se reportează la luna imediat următoare.

3.8 Casa Judeteana de Pensii Timis are in infrastructura IT urmatoarele sisteme cu rol determinant in activitatea institutiei:

- Un sistem Active Directory construit pe Windows Server 2012 cu redundanta si replicare, inclusiv serviciile aferente de DNS si DHCP, cu rol in alocarea IP-urilor tuturor echipamentelor din rețea, centralizarea utilizatorilor si a parolelor de acces, si asigurarea accesului la resursele partajate ;
- Un echipament NetApp FAS2240 dual controller, care găzduiește aplicațiile critice de pensii si contribuții, precum si alte documente importante ale institutiei;
- Active de rețea HP Procurve 2000 series cu management, rutere de comunicații Cisco ISR.

Ca urmare, certificarile tehnice deținute de personalul ofertantului, relevante pentru a oferi servicii de administrare si mentenanța pentru sistemele susmenționate trebuie să corespunda specificului de funcționare a acestor sisteme de control, în special certificări NetApp NCDA sau NCIE; Microsoft MCSA sau MCSE, Cisco CCNA/CCNP sau similar de la HP. Orice certificare suplimentară constituie un avantaj.

3.9 În oferta detaliată se vor descrie obligatoriu capabilitățile software-ului specializat de monitorizare solicitate la Capitolul 3 din prezentul caiet de sarcini publicat si se vor ne oferi capturi de ecran prin care se dovedește respectarea cerintelor de la Cap. 3 - punctul 3.7.

3.10 Ofertanții vor prezenta o lista a contractelor derulate in ultimii 3 ani (titular contract, perioada, valoare contract) în care au fost prestate activități similare pentru infrastructuri IT apropiate cu cea descrisă în prezentul caiet de sarcini.

3.11 În oferta tehnico-economică detaliată se va preciza obligatoriu care ar fi proprietarul buclelor de acces pentru conexiunile de date din locațiile autorității contractante (Timisoara si Lugoj).

Cap.4. Valoarea totala maxima estimata a achizitiei este :

-pentru perioada 01.05.2019-31.12.2019 este **13.776 lei, fara TVA ;**

-pentru perioada 01.01.2020-30.04.2020 este **6.888 lei, fara TVA.**

Cap.5 Durata incheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul de achizitie publica este 01.05.2019 - 31.12.2019, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2020, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Prelungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial in contractul de achizitie publică.

Cap.6 Modul de prezentare a ofertelor

6.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesați să oferteze vor putea accesa si descărca din aplicația SICAP(SEAP) - secțiunea ,, **Publicitate anunturi**,, - ,,anunțul publicitar,, si atașat in format pdf ,, caietul de sarcini,, , precum si de pe site-ul Casei Județene de Pensii Timiş : http :// www.pensiitimis.ro/Achizitii publice/2019/,,**Achiziție servicii de mentenanța servere**,, : anunțul publicitar si caietul de sarcini.

Operatorii economici interesați au obligația de a posta în catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil in aplicația SICAP(SEAP), oferta de preț si principalele caracteristici tehnice ale operatiunilor necesare pentru serviciile ce urmeaza a fi prestate, in conformitate cu cerințele caietului de sarcini, până cel târziu la data de 29.03.2019 .

Totodată, ofertanții vor elabora propunerea tehnico-financiară detaliată, astfel încât aceasta să respecte, cerințele inserate în caietul de sarcini. Aceasta se va transmite separat autorității contractante.

Oferta se va redacta in limba română.

Oferta de pret va fi exprimată în lei si se va păstra ferma toată durata derulării contractului. Prețul lunar al pachetului de servicii, fără TVA din ofertă este ferm si nu poate fi modificat.

Perioada de timp in care ofertantul trebuie sa isi mentina valabila oferta este 60 zile.

6.2 Conditii de participare la selectia de oferte

Operatorii economici interesati au obligatia de a depune in catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil in SICAP(SEAP) oferta de preț, in lei (pretul pachetului lunar de servicii, fara TVA) si principalele caracteristici tehnice ale serviciilor de mentenanța ce urmează a fi prestate, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, eventual opțiunile acordate, până cel târziu la data de **29.03.2019** .

Dupa postarea în catalogul electronic susmențional se va transmite autorității contractante pe adresa de e-mail : **achizitii.tm@cnpp.ro,** urmatoarele :1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod pozitie catalog produse, denumire ofertant- in SICAP(SEAP), CUI, adresa de contact : email si persoana de contact) si 2. **oferta tehnico-financiară detaliată,** cuprinzand detalii tehnice si financiare privind serviciile de mentenanță, însoțită de următoarele documente, în copie certificată ,,conform cu originalul,, : certificatul unic de inregistrare (CUI) , certificatul constatator emis de Oficiul National al Registrului Comerțului, precum și documente doveditoare ale pregătirii profesionale a personalului ofertantului și experienței similare.

Data limită de depunere a ofertelor in SICAP(SEAP) si de transmitere a notificarii catre autoritatea contractanta este 29.03.2019 .

După dată limită de ofertare autoritatea contractantă va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza conținutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autorității contractante, si se vor compara prețurile ofertate, listându-se extras din SICAP(SEAP). Se vor lua in considerare si evalua numai ofertele admisibile si conforme, iar criteriul de atribuire al contractului este prețul cel mai scăzut al pachetului lunar de servicii de mentenanța, pentru oferta completa și conformă.

Prestatorul câștigător va depune, la sediul autorității contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiară detaliată, in original însoțită de următoarele documente anexă, dupa caz, în original sau copie certificată ,,conform cu originalul,,: CUI si certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului, precum si documente doveditoare ale pregătirii profesionale a personalului ofertantului și experienței similare. Informatiile prezentate în aceste documente trebuie sa fie reale/valide si actuale, iar certificatele trebuie să fie valabile la data prezentarii acestora(nu mai vechi de 30 zile).

Daca ofertantul câștigător nu va depune documentele susmențional sau acestea nu sunt conforme, autoritatea contractantă va solicita aceste acte urmatorului clasat.

Autoritatea va iniția achizitia directă în catalogul electronic disponibil in SICAP(SEAP), față de operatorul economic a carui oferta a fost declarata conformă și câștigătoare, iar la finalizarea formalităților în aplicația SICAP(SEAP), va incheia contract de achizitie publică cu acest ofertant, pe perioada 01.05.2019-31.12.2019, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Datele furnizate in caietul de sarcini si oferta conformă, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat câștigător.

Cap.7.Criteriul de adjudecare :

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut al pachetului de servicii de mentenanța ofertat, conform și complet, cu cele mai multe opțiuni acordate.

Cap.8.Alte precizari :

1. Prestatorul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind serviciile de mentenanță.

2. Este interzisă impunerea de către prestator a unor taxe de reziliere sau penalități pentru rezilierea înainte de termen a contractului de servicii de intreținere echipamente de rețea de date, solicitată de către autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal si financiar.

3. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările si regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toata durata prezentei la sediile acesteia.

4. Contravaloarea prestarii serviciilor de mentenanta se va factura lunar. Plata facturii se face prin O.P.in lei, in termen de 30 zile de la data primirii facturii, intr-un cont de trezorerie, indicat de furnizor. Nu se accepta oferte alternative.

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke

Compartiment Achizitii Publice,
inspector superior,
Laura Giulia Vădean

Birou informatică,
asigurări facultative și stagii de cotizare
Maria Vișan