



Nr. 14915 / 1903-2019

APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Petru Căprariu



CAIET DE SARCINI
pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie fixă

Cap.1 Date generale

Casa Județeană de Pensii Timiș, având sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr.5A, telefon 0256-308050, fax 0256-308082, e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, intenționează să achiziționeze servicii de telefonie fixă Cod CPV 64210000-1, pentru un flux digital E1 si un număr total de 10 linii telefonice, în 3 locatii, cu păstrarea numerotației actuale existente .

Persoanele de contact privind achiziția sunt :

- d-na Szoke Melinda, adresă de e-mail : melinda.szoke@cnpp.ro, tel. 0256/308085.
- d-na Zăt Valentina, adresă de e-mail : valentina.zat@cnpp.ro, tel. 0256/308087.

Cap.2 Obiectul contractului constă în achiziționarea de servicii de telefonie fixa :

Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate în favoarea autorității contractante Casa Județene de Pensii Timiș, pentru un flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirecționale și cu 130 numere apelabile direct si 10 linii telefonice analogice, repartizate pe 3 locatii, astfel cum este prevăzut în anexa 1 la caietul de sarcini, asigurându-se, dacă va fi cazul, gratuit, portabilitatea în noua rețea a tuturor numerelor de telefon existente, în interval de 48 ore de la semnarea contractului.

Menționez că în dotarea autorității contractante se afla echipamente de telefonie, respectiv centrale telefonice și terminale ale căror servicii de întreținere și reparații nu fac obiectul prezentei achiziții.

Serviciile de telefonie fixă includ existența unui pachet de minute, care vor fi asigurate sub forma unui abonament lunar, care sa includă minim :

- nelimitat/minute/luna- in rețeaua proprie(fixă și mobilă)
- minim 3.000 de minute/luna - in rețele nationale fixă si mobilă ;

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Direcția economică, evidență contribuabili și plăți prestații

Str. Andrei Șaguna, Nr.5A, 300104 - Timișoara
Tel: 0256-308085, fax:0256-308082
e-mail: cjp-tm@pensiitimis.ro
www.pensiitimis.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Pentru toate serviciile care fac obiectul acestei achiziții, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur la sediile achizitoarei, cu excepția cazurilor de forță majoră, astfel:

- Timp de raspuns la sesizare - de maximum 2 ore;
- Timp de remediere - în maximum 4 ore
- Numar unic de acces la nivel național pentru sesizarea reclamatilor precizat în contract.

Cap.3 Valoarea totala maxima, fără TVA, estimată a achiziției :

- pentru perioada 01.05.2019 - 31.12.2019 este 6.456 lei, fara TVA ;
- pentru perioada 01.01.2020 - 30.04.2020 este 3.228 lei, fara TVA.

Cap.4 Cerințe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziție:

4.1 Se vor asigura servicii de telefonie fixă pentru numerele de apel existente. Ofertantul trebuie sa dispuna de infrastructura proprie care să asigure acoperire națională a serviciilor oferite. Ofertantul va furniza serviciul de telefonie prin echipamente aflate deja în dotarea autorității contractante (aparate telefonice/fax), dar și prin echipamente puse la dispoziție, dupa caz, gratuit, de operatorul de telefonie fixă.

4.2 Ofertantul câștigător va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixă existent, fără taxe de instalare și cheltuieli materiale și de manopera suplimentare. Se va asigura gratuit portabilitatea numerelor de telefon indicate de autoritatea contractantă, în termen de 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate posturile telefonice și toate locațiile.

4.3 Se vor asigura autorității achizitoare următoarele opțiuni :

- posibilitatea limitării/ parolării apelurilor de ieșire pentru fiecare linie ;
- posibilitatea de telefon neinformabil;
- posibilitatea conectării aparatului fax la linia telefonică principală (fără a fi necesare echipamente adiționale) ;
- furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- punerea la dispoziția Casei Județene de Pensii Timiș desfășuratorul convorbirilor telefonice, odată cu transmiterea facturii.

Cap.5 Durata incheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul de servicii de telefonie fixă este 01.05.2019 - 31.12.2019, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2020, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Prolungirea se va face în condițiile menținerii prețului convenit inițial în contractul de achiziție publică .

Cap.6 Modul de prezentare a ofertelor

6.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesați să oferteze vor putea accesa si descarca din aplicatia **SICAP(SEAP)** - secțiunea ,, **Publicitate anunturi**,, - ,,anunțul publicitar,, si atașat in format pdf,, caietul de sarcini,, , precum si de pe site-ul Casei Județene de Pensii Timiș : http://www.pensiitimis.ro/Achizitii_publice/2019/Achizitie_servicii_de_telefonie_fixa: anuntul publicitar si caietul de sarcini .

Ofertanții interesați au obligația de a depune în Catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil în aplicația SICAP(SEAP), oferta de preț (preț pachet lunar, fără TVA) și principalele caracteristici tehnice ale serviciilor de telefonie fixă ce urmează a fi prestate, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, până cel târziu la data de 27.03.2019.

Totodată, ofertanții vor elabora **oferta tehnico-financiară detaliată**, astfel încât aceasta să respecte cerințele inserate în caietul de sarcini, inclusiv completând anexa 2 la acest caiet. Condițiile specificate în caietul de sarcini sunt considerate minime și obligatorii. Prin urmare, în situația nerespectării acestor cerințe și condiții, oferta este considerată neconformă.

Este obligatorie prezentarea în conținutul **ofertei tehnico-financiare** detaliate a categoriilor de servicii de telefonie fixă oferite pentru cele 3 locații indicate în anexa 1 la caietul de sarcini, cu obligația acceptării portării numerelor de telefon mobile, precizate de autoritatea contractantă, în termen de maxim 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate numerele portate.

În oferta tehnico-financiară depusă se vor preciza următoarele, completând anexa 2 la caietul de sarcini :

- tarif lunar abonament ;
- costul serviciilor pe perioada 01.05.2019-31.12.2018 și pe perioada 01.01.2020-30.04.2020 ;
- tarife pentru apelurile naționale în rețeaua proprie și în alte rețele de telefonie fixă și mobilă ;
- tarife pentru convorbiri internaționale ;
- alte tarife aplicabile abonamentului, după caz ;
- tarifele de depășire;
- alte opțiuni și beneficii suplimentare aferente abonamentului .

Totodată, se va indica prețul lunar al pachetului de servicii de telefonie fixă, în lei și euro, fără TVA, conform caietului de sarcini, distinct pentru fiecare din cele 3 locații indicate de autoritatea contractantă. Se va menționa dacă ofertantul este plătitor de TVA.

Oferta depusă în aplicația SICAP(SEAP) și oferta tehnico-financiară detaliată se vor redacta în limba română. Nu se acceptă oferte alternative.

Prețul unitar lunar al pachetului, fără TVA din oferta este ferm și nu poate fi modificat, pe toată durata derulării contractului.

Perioada de timp în care ofertantul trebuie să își mențină valabilă oferta este 60 zile.

6.2 Condiții de participare la selecția de ofertare

Operatorii economici interesați au obligația de a depune în catalogul electronic disponibil în aplicația SICAP(SEAP), **oferta de preț** (prețul pachetului lunar al serviciilor de telefonie fixă, fără TVA) și principalele caracteristici tehnice ale serviciilor supuse ofertării (sumar), în conformitate cu cerințele caietului de sarcini al achiziției, până cel târziu la data de **27.03.2019** .

După postarea în catalogul electronic susmenționat se va transmite autorității contractante pe adresa de e-mail : **achizitii.tm@cnpp.ro**, următoarele : 1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod poziție catalog produse, denumire ofertant-în SICAP(SEAP), CUI, adresa de contact : email și persoana de contact) și 2. **oferta tehnico-financiară detaliată** cuprinzând detalii tehnice și financiare privind serviciile de telefonie fixă, inclusiv completând anexa 2 la caietul de sarcini, însoțită de următoarele documente : **certificat unic de înregistrare (CUI)** și **certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comerțului**.

Data limită de depunere a ofertelor în aplicația SICAP(SEAP) și de transmitere a notificării către autoritatea contractantă este 27.03.2019 .

După data limită de ofertare autoritatea contractantă va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza conținutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autorității contractante, și se vor compara prețurile oferite, listându-se extras din SICAP (SEAP) .

Ofertantul câștigător va depune, la sediul autorității contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiară detaliată în original și următoarele documente anexă în original sau în copie certificată, conform cu originalul, : CUI și certificat constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului. Informațiile prezentate în aceste documente trebuie să fie reale/valide și actuale, iar certificatele trebuie să fie valabile la data prezentării acestora.

Dacă ofertantul cu prețul cel mai scăzut nu va depune documentele susmenționate sau acestea nu sunt conforme, autoritatea contractantă va solicita aceste acte următorului clasat.

Autoritatea va iniția achiziția directă în catalogul electronic disponibil în aplicația SICAP (SEAP), față de operatorul economic a cărui ofertă a fost declarată conformă și câștigătoare, iar la finalizarea formalităților în SICAP (SEAP), va încheia contract de servicii de telefonie fixă, pe perioada 01.05.2019 - 31.12.2019, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Datele furnizate în caietul de sarcini și oferta conformă, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat câștigător.

7.Criteriul de adjudecare : Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut al pachetului lunar de servicii de telefonie fixă ofertat, cu cele mai multe opțiuni sau avantaje acordate.

8.Alte precizări :

1. Prestatorul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.

2. Este interzisă impunerea de către prestator a unor taxe de reziliere sau penalități pentru rezilierea înainte de termen a contractului de achiziție solicitată de către autoritatea achiziitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal și financiar.

3. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementărilor și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toată durata derulării contractului, la sediile acesteia.

4. În cazul unor defecțiuni, intervențiile prestatorului se vor face din oficiu sau în urma sesizării autorității contractante. În cazul unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 4 ore de la anunțarea defecțiunii. În această situație prestatorul va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea și remedierea defecțiunilor.

5. Contravaloarea serviciilor de telefonie fixă se va factura lunar, pe baza unei anexe conținând desfășurătorul convorbirilor telefonice înregistrate în luna respectivă. Plata facturii se face prin virament bancar cu O.P. în lei, în termen de 30 zile de la primirea facturii, într-un cont de trezorerie, indicat de prestator.

6. Prestatorul va emite lunar o singură factură pentru toate serviciile prestate la sediile autorității contractante și va include valoarea abonamentului și contravaloarea convorbirilor efectuate după depășirea minutelor incluse în abonament. Alte lucrări specifice pot fi facturate, după caz, separat și după confirmarea autorității contractante.

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke



Compartiment achiziții publice,
Inspector superior
Laura-Giulia Vădean



Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini nr. 17915 / 19.03.2019

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament
Telefonie fixa si/sau mobila	Casa Județeană de Pensii Timiș Timisoara, Str. Andrei Saguna , nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 01.05.2019	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 130 numere apelabile direct si o linie analogica separata
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.29-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 01.05.2019	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice
	Compătimentul de expertiza medicala Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 01.05.2019	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke



Compartment achizitii publice,
Inspector superior
Vădean Laura Giulia

Anexa nr. 2 la Caietul de sarcini nr. 14915 / 19.03.2019

(se va completa de ofertanti)

FORMULAR DE OFERTA

Ofertant(denumire/date contact)

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament	Tarif abonament , fara TVA, in lei si euro	Tarif total lunar , fara TVA, in lei si euro
Telefonie fixa si/sau mobila	Casa Judeteana de Pensii Timis Timisoara, Str. Andrei Saguna , nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 21.05.2019	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 130 numere apelabile direct si o linie analogica separata		
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.29-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 21.05.2019	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice		
	Compartimentul de expertiza medicala Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐ data activarii ☒ data 21.05.2019	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice		
Optiune minute incluse per total cont client	Nr. linii telefonice	Minute incluse in retea proprie	Minute incluse in alte retele de telefonie fixa	Minute incluse in alte retele de telefonie mobile (Orange, Vodafone, Telekom, etc)	Alte avantaje si beneficii	
		Nelimitat				

Ofertant

Director executiv adjunct,
Melinda Ecaterina Szöke



Compartiment achizitii publice ,
Inspector superior
Vădean Laura Giulia

[Signature]