MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

CNPP
Casa Națională de Pensii Publice

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ

Nr. 17270 / 15.03.2018

APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV,
Ioan Petru Caparău

ROMÂNIA * CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ 1 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie fixa

Cap.1 Date generale

Casa Judeţeană de Pensii Timiş, având sediul în Timişoara, str. Andrei Şaguna, nr.5A, telefon 0256-308050, fax 0256-308082, e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, intentioneaza sa achiziţioneze **servicii de telefonie fixa Cod CPV 64210000-1**, pentru un flux digital E1 si un numar total de 10 linii telefonice, in 3 locatii, cu pastrarea numerotatiei actuale existente .

Persoanele de contact privind achizitia sunt :
-d-na Szoke Melinda, adresă de e-mail : melinda.szoke@cnpp.ro, tel. 0256/308085.
-d-na Zăt Valentina, adresă de e-mail : valentina.zat@cnpp.ro, tel. 0256/308087.

Cap.2 Obiectul contractului constă în achiziţionarea de servicii de telefonie fixa :

Serviciile de telefonie fixa vor fi prestate in favoarea autoritatii contractante Casa Judetene de Pensii Timis, pentru un flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 130 numere apelabile direct si 10 linii telefonice analogice, repartizate pe 3 locatii, astfel cum este prevazut in anexa 1 la caietul de sarcini, asigurandu-se, daca va fi cazul, gratuit, portabilitatea in noua retea a tuturor numerelor de telefon existente, in interval de 48 ore de la semnarea contractului.

Mentionam ca in dotarea autoritatii contractante se afla echipamente de telefonie, respectiv centrale telefonice si terminale ale caror servicii de intretinere si reparatii nu fac obiectul prezentei achizitii.

Serviciile de telefonie fixa includ existenta unui pachet de minute, care vor fi asigurate sub forma unui abonament lunar, care sa includa minim :

- nelimitat/minute/luna- in reteaua proprie
- 3.000 de minute/luna - in orice retea de telefonie fixa nationala;
- 3.000 de minute/luna - in orice retea de telefonie mobila nationala;

Pentru toate serviciile care fac obiectul acestei achizitii, prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent si sigur la sediile achizitorului, cu exceptia cazurilor de forta majora, astfel:

- Timp de raspuns la sesizare - de maximum 2 ore;
- Timp de remediere - in maximum 4 ore
- Numar unic de acces la nivel national pentru sesizarea reclamatiilor precizat in contract.

Cap.3 Valoarea totala maxima estimata a achizitiei
-pentru perioada 18.03.2018-31.12.2018 este 6.000 lei, fara TVA ;
-pentru perioada 01.01.2019-30.04.2019 este 3.000lei, fara TVA.

Cap.4 Cerinţe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziţie:

4.1 Se vor asigura servicii de telefonie fixa pentru numerele de apel existente. Ofertantul trebuie sa dispuna de infrastructura proprie care sa asigure acoperire nationala a serviciilor ofertate. Ofertantul va furniza serviciul de telefonie prin echipamente aflate deja in dotarea autoritatii contractante (aparate telefonice/fax), dar si prin echipamente puse la dispozitie, dupa caz, gratuit, de operatorul de telefonie fixa.

4.2 Ofertantul castigator va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent, fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentare. Se va asigura gratuit portabilitatea numerelor de telefon indicate de autoritatea contractanta, in termen de 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate posturile telefonice si toate locatiile.

4.3 Se vor asigura autoritatii achizitoare urmatoarele optiuni :

-posibilitatea limitarii/ parolarii apelurilor de iesire pentru fiecare linie ;

-posibilitatea de telefon neinformabil;

-posibilitatea conectarii aparatului fax la linia telefonica principala (fara a fi necesare echipamante aditionale) ;

-furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an;

-punerea la dispozitia Casei Judetene de Pensii Timis desfasuratorul convorbirilor telefonice, odata cu transmiterea facturii;

Cap.5 Durata incheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul servicii furnizare a energiei electrice de joasa tensiune este 01.05.2018 -31.12.2018, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2019, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Prelungirea se va face in conditiile mentinerii pretului convenit initial in contractul de achizitie publica.

Cap.6 Modul de prezentare a ofertelor

6.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesati sa oferteze vor putea accesa si descarca de pe site-ul Casei Judetene de Pensii Timis: http :// www.pensiitimis.ro/Achizitii publice/2018/ ,,**Achizitie servicii de telefonie fixa**,,: anuntul de participare si caietul de sarcini.

Ofertantii interesati au obligatia de a depune in Catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil in SEAP, oferta de pret (pret pachet lunar, fara TVA) si principalele caracteristici tehnice ale serviciilor de telefonie fixa ce urmeaza a fi prestate, in conformitate cu cerintele caietului de sarcini, pana cel tarziu la data de 22.03.2018.

Totodata, ofertantii vor elabora **oferta tehnico-financiara detaliata**, astfel incat aceasta sa respecte cerintele inserate in caietul de sarcini, inclusiv completand anexa 2 la acest caiet. Conditiile specificate in caietul de sarcini sunt considerate minime si obligatorii. Prin urmare, in situatia nerespectarii acestor cerinte si conditii, oferta este considerata neconforma.

Este obligatorie prezentarea in continutul **ofertei tehnico-financiare** detaliate a categoriilor de servicii de telefonie fixa ofertate pentru cele 3 locatii indicate in anexa1 la caietul de sarcini, cu obligatia acceptarii portarii numerelor de telefon mobile, precizate de autoritatea contractanta, in termen de maxim 48 ore de la semnarea contractului, pentru toate numerele portate .

In oferta tehnico-financiara depusa se vor preciza urmatoarele, completand anexa 2 la caietul de sarcini :

- tarif lunar abonament ;
- costul serviciilor pe perioada 18.03.2018-31.12.2018 si pe perioada 01.01.2019-30.04.2019;
- tarife pentru apelurile nationale in reteaua proprie si in alte retele de telefonie fixa si mobila;
- tarife pentru convorbiri internationale;

- alte tarife aplicabile abonamentului, dupa caz ;
- tarifele de depasire;
- alte optiuni si beneficii suplimentare aferente abonamentului.

Totodata, se va indica pretul lunar al pachetului de servicii de telefonie fixa, in lei si euro, fara TVA, conform caietului de sarcini, distinct pentru fiecare din cele 3 locatii indicate de autoritatea contractanta. Se va mentiona daca ofertantul este platitor de TVA.

Oferta depusa in SEAP si oferta tehnico-financiara detaliata se vor redacta in limba română. Nu se accepta oferte alternative.

Pretul unitar lunar al pachetului, fara TVA din oferta este ferm si nu poate fi modificat, pe toată durata derulării contractului.

Perioada de timp in care ofertantul trebuie sa isi mentina valabila oferta este 60 zile.

6.2 Conditii de participare la selectia de ofertare

Operatorii economici interesati au obligatia de a depune in catalogul electronic disponibil in SEAP, **oferta de pret** (pretul pachetului lunar al serviciilor de telefonie fixa, fara TVA) si principalele caracteristici tehnice ale serviciilor supuse ofertarii(sumar), in conformitate cu cerintele caietului de sarcini al achizitiei, pana cel tarziu la data de **22.03.2018 .**

Dupa postarea in catalogul electronic susmentionat se va transmite autoritatii contractante pe adresa de e-mail : **achizitii.tm@cnpp.ro,** urmatoarele :1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod pozitie catalog produse, denumire ofertant-in SEAP, CUI, adresa de contact : email si persoana de contact) si 2. **oferta tehnico-financiara detaliata** cuprinzand detalii tehnice si financiare privind serviciile de telefonie fixa, inclusiv completand anexa 2 la caietul de sarcini, insotita de urmatoarele documente : **certificat unic de inregistrare** (CUI)si **certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului.**

Data limită de depunere a ofertelor in SEAP si de transmitere a notificarii catre autoritatea contractanta este 22.03.2018 .

Dupa data limita de ofertare autoritatea contractanta va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza continutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autoritatii contractante, si se vor compara preturile ofertate, listandu-se extras din SEAP.

Ofertantul declarat castigator va depune, la sediul autoritatii contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiara detaliata in original si urmatoarele documente anexa in original sau in copie certificata ,,conform cu originalul,,: CUI si certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului. Informatiile prezentate in aceste documente trebuie sa fie reale/valide si actuale, iar certificatele trebuie sa fie valabile la data prezentarii acestora.

Daca ofertantul cu pretul cel mai scazut nu va depune documentele susmentionate sau acestea nu sunt conforme, autoritatea contractanta va solicita aceste acte urmatorului clasat.

Autoritatea va initia achizitia directa in catalogul electronic disponibil in SEAP, fata de operatorul economic a carui oferta a fost declarata completa si conforma, iar la finalizarea formalitatilor in SEAP, va incheia contract de servicii de telefonie fixa, pe perioada 01.05.2018-31.12.2018, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Datele furnizate in caietul de sarcini si oferta conforma, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat castigator.

7.Criteriul de adjudecare : Criteriul de atribuire este preţul cel mai scazut al pachetului lunar de servicii de telefonie fixa ofertat, cu cele mai multe opţiuni sau avantaje acordate.

8.Alte precizari :

1. Prestatorul este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicatii.

2. Este interzisa impunerea de catre prestator a unor taxe de reziliere sau penalitati pentru rezilierea inainte de termen a contractului de achizitie solicitata de catre autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal si financiar.

3. Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementarilor si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata derularii contractului, la sediile acesteia.

4. In cazul unor defectiuni, interventiile prestatorului se vor face din oficiu sau in urma sesizarii autoritatii contractante. In cazul unei defectiuni, timpul de interventie si remediere va fi de maxim 4 ore de la anuntarea defectiunii. In aceasta situatie prestatorul va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea si remedierea defectiunilor.

5.Contravaloarea serviciilor de telefonie fixa se va factura lunar, pe baza unei anexe continand desfasuratorul convorbirilor telefonice inregistrate in luna respectiva. Plata facturii se face prin O.P.in lei, in termen de 30 zile de la primirii facturii, intr-un cont de trezorerie, indicat de prestator.

6.Prestatorul va emite lunar o singura factura pentru toate serviciile prestate la sediile autoritatii contractante si va include valoarea abonamentului si contravaloarea convorbirilor efectuate dupa depasirea minutelor incluse in abonament. Alte lucrari specifice pot fi facturate, dupa caz, separat si dupa confirmarea autoritatii contractuale.

Director exec. adj.
Melinda Szöke

Şef serviciu
Valentina Zat

întocmit,
Inspector Compartiment achizitii publice
Vadean Laura Giulia

Direcţia economica, evidenta contribuabili si plati prestatii/Serviciul economic
Str. Andrei Şaguna, Nr. 5A, 300119 - Timişoara
Tel: 0256-308050, fax:0256-308082
e-mail: cjp-tm@pensiitimis.ro; www.pensiitimis.ro

Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini nr. 17270 / 15.03.2018

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament
Telefonie fixa si/sau mobila	Casa Judeteana de Pensii Timis Timisoara, Str. Andrei Saguna , nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 130 numere apelabile direct si o linie analogica separata
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.29-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice
	Serviciul de expertiza medicala a capacitatii de munca Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice —

Director exec. adj.
Melinda Szöke

Șef serviciu
Valentina Zat

întocmit,
Inspector Compartiment achizitii publice
Vadean Laura Giulia

Anexa nr. 2 la Caietul de sarcini nr._____/_____
(se va completa de ofertanti)

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament	Tarif abonament , fara TVA, in lei si euro	Tarif total lunar , fara TVA, in lei si euro
Telefonie fixa si/sau mobila	Casa Judeteana de Pensii Timis Timisoara, Str. Andrei Saguna , nr.5A,	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 1 flux digital E1 ISDN PRA care permite 30 apeluri simultane bidirectionale si cu 130 numere apelabile direct si o linie analogica separata		
	Casa Locala de Pensii Lugoj, Lugoj, Str. Timisorii, Nr.29-33	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 5 linii telefonice analogice		
	Serviciul de expertiza medicala a capacitatii de munca Timisoara, Strada Simion Barnutiu nr.21 corp B et.1	Locatie cu preluare locatie ID	☐data activarii ☒data 01.05.2018	1 Pachet continand 4 linii telefonice analogice —		

Optiune minute incluse per total cont client	Nr. linii telefonice	Minute incluse in reteaua proprie	Minute incluse in alte retele de telefonie fixa	Minute incluse in alte retele de telefonie mobile (Orange, Vodafone,Telekom, etc)	Alte avantaje si beneficii
		Nelimitat			

Director exec. adj.
Melinda Szöke

Şef serviciu
Valentina Zat

întocmit,
Inspector Compartiment achizitii publice
Vadean Laura Giulia