



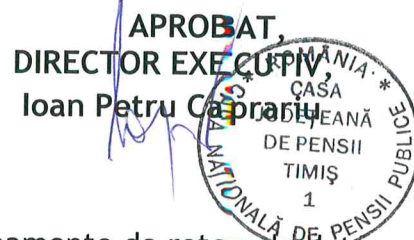
MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Pensii Publice

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII TIMIȘ

Nr. 19503/23.03.2018



CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului de servicii de intretinere echipamente de rețea de date (servere) aflate în dotarea Casei Județene de Pensii Timiș

Cap.1 Date generale

Casa Județeană de Pensii Timiș, având sediul în Timișoara, str. Andrei Șaguna, nr.5A, telefon 0256-308050, fax 0256-308082, e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, intentioneaza sa incheie un contract de servicii de intretinere echipamente de rețea de date (servere) aflate în dotarea Casei Județene de Pensii Timiș .

Persoanele de contact privind achiziția sunt :

- d-na Szoke Melinda, adresă de e-mail : melinda.szoke@cnpp.ro, tel. 0256/308085.
- d-na Zăt Valentina, adresă de e-mail : valentina.zat@cnpp.ro, tel. 0256/308087.

Cap.2 Obiectul contractului constă în prestări servicii de intretinere pentru echipamentele de rețea de date (servere) aflate în dotare :

- Server Dell PowerEdge T330 - VMware vSphere și Windows 2012 Server - Timișoara
- Server Dell PowerEdge T430 - VMware vSphere și Windows 2012 Server - Timișoara
- Server HP ProliantML350P- Windows 2003 Server - Lugoj
- Storage NetApp FAS2000 Series - Timișoara
- Switch-uri și alte active de rețea Timișoara și Lugoj

Locația de intervenție este la sediul Casei Județene de Pensii Timiș, str. Andrei Șaguna, nr.5A, precum și la Casa Locală de Pensii Lugoj, str. Calea Timișorii, nr. 26-33. Timpul de intervenție necesar: on-site 3 ore, remote 30 minute.

În categoria „Switch-uri și alte active de rețea Timișoara și Lugoj”, la care se face referire mai sus sunt incluse următoarele :

- 1) Switch HP Procurve 3000 Series 48 porturi -2 buc., Switch HP Procurve 3000 Series 24 porturi - 1buc. - Timișoara
- 2) Switch HP1920 48G-48 porturi, cu management -2 buc. - Timișoara
- 3) Switch HP Procurve 3000 Series 24 porturi- Lugoj
- 4) Routere Cisco seria 800 (livrate în custodie) - 2 buc.

la care se adauga conexiunile aferente accesului în rețeaua locală atât la Timișoara, cât și la Lugoj.

Cap.3 Cerințe minime pentru serviciile ce fac obiectul contractului de achiziție:

3.1 Servicii de Operare și Administrare Active Directory (operare și troubleshooting replicare AD respectiv serviciu DNS și DHCP, operare Group Policy Objects, mentenanța permisiuni NTFS);

- 3.2 Administrare și Operare sistem de Patch Management, care să asigure distribuția automată și controlată a update-urilor pe rețea pentru servere și stații de lucru;
- 3.3 Administrare și Operare sistem Antivirus (Update-uri centralizate pentru bazele de date cu semnături, precum și pentru actualizările motorului de căutare. Deployment automat clienți și centralizare evenimente legate de stațiile de lucru;
- 3.4 Administrare și Operare sistem de Backup pentru elementele esențiale ale sistemelor de operare ale serverelor (Active Directory, DNS, DHCP, File System, etc);
- 3.5 Activitățile de servicii software solicitate implică supravegherea funcționării echipamentelor IT, asigurarea resurselor umane, materiale, instalațiilor, echipamentelor, etc., de natură provizorie sau definitivă, cerute de și pentru contract. Responsabilitatea pentru serviciile prestate se consemnează într-un grafic de prestare. Prestatorul este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- 3.6 Servicii de transport de date între locația CJP Timis -str. Andrei Saguna, Timisoara si locația Casei Locale de Pensii Lugoj - str. Timisoarei, cu o viteză de acces la rețea de minim 100Mbps.
- 3.7 Alte specificații tehnice care se impun:
- Întreținere software și intervenție în cazul apariției unui incident la servere;
 - Pentru asigurarea întreținerii se vor efectua activități de monitorizare 24h/24h, 7 zile/săptămâna, cu software specializat. Se vor verifica următorii parametrii:
 - Funcționalitatea conexiunii la rețeaua internet și rețeaua locală
 - Funcționalitatea serviciilor verificate/monitorizate
 - Spațiu liber disponibil pe HDD
 - Grad de încărcare al procesorului și memoriei RAM
 - Săptămânal - verificarea jurnalelor de securitate pentru depistarea eventualelor tentative de acces neautorizat la resursele sistemului.
 - Intervenții nelimitate remote, pe canal securizat, pentru mentenanța sistemului
 - Serviciile de asistență tehnică includ și remedierea defecțiunilor apărute la sistemul de operare
 - Deplasare inclusă în abonamentul lunar. Deplasările incluse în abonament și neutilizate în cursul lunii se reportează la luna imediat următoare.
- 3.8 Casa Județeană de Pensii Timis are în infrastructura IT următoarele sisteme cu rol determinant în activitatea instituției:
- Un sistem Active Directory construit pe Windows Server 2012 cu redundanță și replicare, inclusiv serviciile aferente de DNS și DHCP, cu rol în alocarea IP-urilor tuturor echipamentelor din rețea, centralizarea utilizatorilor și a parolelor de acces, și asigurarea accesului la resursele partajate ;
 - Un echipament NetApp FAS2240 dual controller, care găzduiește aplicațiile critice de pensii și contribuții, precum și alte documente importante ale instituției
 - Active de rețea HP Procurve 2000 series cu management, rutare de comunicații Cisco ISR.
- Ca urmare, certificările tehnice deținute de personalul ofertantului, relevante pentru a oferi servicii de administrare și mentenanță pentru sistemele sus-menționate trebuie să corespundă specificului de funcționare a acestor sisteme de control, în special certificări NetApp NCUA sau NCIE; Microsoft MCSA sau MCSE, Cisco CCNA/CCNP sau similar de la HP. Orice certificare suplimentară constituie un avantaj.
- 3.9 Descrieți capacitățile software-ului specializat de monitorizare solicitate la Capitolul 3 din Caietul de sarcini publicat și să ne oferiți capture de ecran prin care se dovedește respectarea cerințelor de la Cap. 3 - punctul 7.

- 3.10 Prezentati o lista de contracte pe care le-ati avut in ultimii 3 ani de zile (titular contract, perioada, valoare contract) in care ati prestat activitati similare pentru infrastructuri IT apropiate cu cea descrisa in prezentul caiet de sarcini.
- 3.11 Precizati care ar fi proprietarul buclelor de acces pentru conexiunile de date din locatiile autoritatii contractante (Timisoara si Lugoj).

Cap.4 Durata incheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul de achizitie publica este 01.05.2018 - 31.12.2018, cu posibilitate de prelungire pana la data de 30.04.2019, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Prolungirea se va face in conditiile mentinerii pretului convenit initial in contractul de achizitie publica.

Cap.5 Modul de prezentare a ofertelor

5.1 Conditii de ofertare

Operatorii economici interesati sa oferteze vor putea accesa si descarca de pe site-ul Casei Judetene de Pensii Timis : [http:// www.pensiitimis.ro/Achizitii publice/2018/ Achizitie servicii de mentenananta servere](http://www.pensiitimis.ro/Achizitii_publice/2018/Achizitie_servicii_de_mentenananta_servere): anuntul publicitar si caietul de sarcini.

Operatorii economici interesati au obligatia de a posta in catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil in SEAP, oferta de pret si principalele caracteristici tehnice ale operatiunilor necesare pentru serviciile ce urmeaza a fi prestate, in conformitate cu cerintele caietului de sarcini, pana cel tarziu la data de 30.03.2018 .

Totodata, ofertantii vor elabora propunerea tehnico-financiara detaliata, astfel incat aceasta sa respecte, cerintele inserate in caietul de sarcini. Aceasta se va transmite separat autoritatii contractante.

Oferta se va redacta in limba romana.

Oferta de pret va fi exprimată în lei si se va păstra ferma toată durata derulării contractului. Pretul lunar al pachetului de servicii, fara TVA din oferta este ferm si nu poate fi modificat.

Perioada de timp in care ofertantul trebuie sa isi mentina valabila oferta este 60 zile.

5.2 Conditii de participare la selectia de oferte

Operatorii economici interesati au obligatia de a depune in catalogul electronic de produse, servicii si lucrari disponibil in SEAP, oferta de pret, in lei (pretul pachetului lunar de servicii, fara TVA) si principalele caracteristici tehnice ale serviciilor de mentenananta ce urmeaza a fi prestate, in conformitate cu cerintele caietului de sarcini, eventual optiunile acordate, pana cel tarziu la data de 30.03.2018 .

Dupa postarea in catalogul electronic susmentionat se va transmite autoritatii contractante pe adresa de e-mail : achizitii.tm@cnpp.ro, urmatoarele :1. **notificarea de postare** (cu datele de identificare ale ofertei, cod pozitie catalog produse, denumire ofertant-in SEAP, CUI, adresa de contact : email si persoana de contact) si 2. **oferta tehnico-financiara detaliata** cuprinzand detalii tehnice si financiare privind serviciile de mentenananta, insotita de urmatoarele documente, in copie certificata „conform cu originalul,, : **certificat unic de inregistrare (CUI)** si **certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului**.

Data limită de depunere a ofertelor in SEAP si de transmitere a notificarii catre autoritatea contractanta este 30.03.2018 .

Dupa data limita de ofertare autoritatea contractanta va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv se va analiza continutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autoritatii contractante, si se vor compara preturile ofertate, listandu-se extras din SEAP.

Se vor lua in considerare si evalua numai ofertele admisibile si conforme, iar criteriul de atribuire al contractului este prețul cel mai scazut al pachetului lunar de servicii de mentenananta, pentru oferta completa.

Prestatorul declarat castigator va depune, la sediul autoritatii contractante, la solicitarea acesteia, oferta tehnico-financiara detaliata, in original si urmatoarele documente anexa, in copie certificata „conform cu originalul”, CUI si certificat constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului. Informatiile prezentate in aceste documente trebuie sa fie reale/valide si actuale, iar certificatele trebuie sa fie valabile la data prezentarii acestora.

Daca ofertantul cu pretul cel mai scazut nu va depune documentele susmentionate sau acestea nu sunt conforme, autoritatea contractanta va solicita aceste acte urmatoarelor clasat.

Autoritatea va initia achizitia directa in catalogul electronic disponibil in SEAP, fata de operatorul economic a carui oferta a fost declarata completa si conforma, iar la finalizarea formalitatilor in SEAP, va incheia contract de achizitie publica, pe perioada 01.05.2018-31.12.2018, cu posibilitate de prelungire pe maxim 4 luni, conform art.165 din H.G. nr.395/2016. Datele furnizate in caietul de sarcini si oferta conforma, devin clauze contractuale obligatorii pentru ofertantul declarat castigator.

Cap.6.Criteriul de adjudecare : Criteriul de atribuire este prețul cel mai scazut al pachetului de servicii de mentenanta ofertat, cu cele mai multe opțiuni acordate.

Cap.7.Alte precizari :

1. Prestatorul este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind serviciile de mentenanta.

2. Este interzisa impunerea de catre prestator a unor taxe de reziliere sau penalitati pentru rezilierea inainte de termen a contractului de servicii de intretinere echipamente de retea de date, solicitata de catre autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal si financiar.

3. Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementarile si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata prezentei la sediile acesteia.

4.Contravaloarea prestarii serviciilor de mentenanta se va factura lunar. Plata facturii se face prin O.P.in lei, in termen de 30 zile de la data primirii facturii, intr-un cont de trezorerie, indicat de furnizor. Nu se accepta oferte alternative.

Cap.8. Valoarea totala maxima estimata a achizitiei este :

- pentru perioada 01.05.2018-31.12.2018 este **14.000 lei, fara TVA ;**
- pentru perioada 01.01.2019-30.04.2019 este **7.000 lei, fara TVA.**

Director executiv adjunct
Melinda Szöke



Șef serviciu economic
Valentina Zat

Compartiment Achizitii Publice,
Vadean Laura Giulia

Compartiment Informatica,
Maria Visan